

# 스카이라이프 초고속인터넷 서비스 이용약관

2025. 05.

주식회사 케이티스카이라이프

# 목 차

## 제 1장 총 칙

- 제 1조 약관의 적용
- 제 2조 정의

## 제 2장 계약의 성립과 이용

- 제 3조 계약의 성립
- 제 4조 계약내용의 변경
- 제 5조 서비스의 종류
- 제 6조 ID 부여 및 이용
- 제 7조 IP부여
- 제 8조 단말장비의 이용
- 제 9조 이용정지
- 제 10조 이용제한
- 제 11조 이용휴지
- 제 12조 일시정지
- 제 13조 계약의 해지

## 제 3장 계약당사자의 의무 및 게시물 관리

- 제 14조 스카이라이프의 의무
- 제 15조 가입자의 의무
- 제 16조 게시물의 관리

## 제 4장 요금

- 제 17조 요금 등의 종류, 과금주기 및 요율
- 제 18조 요금등의 일할계산
- 제 19조 요금의 이의신청
- 제 20조 미납요금의 수납
- 제 21조 요금 등의 납입기일
- 제 22조 요금 등의 감면, 면제 및 할인

## 제 5장 침해사고 및 SPAM 대응

- 제 23조 침해사고 긴급대응
- 제 24조 가입자의 보호조치
- 제 25조 침해사고에 대한 면책규정
- 제 26조 영리목적의 광고성 정보 전송의 제한 등
- 제 27조 영리목적의 광고성 정보 전송의 위탁
- 제 28조 정보전송 의무 제공의 제한

## 제 6장 손해배상

- 제 29조 손해배상

## 제 7장 합리적 트래픽 관리

- 제 30조 합리적 트래픽 관리

## 제 8장 초고속인터넷서비스 등 사업자 전환 절차(이하 "원스톱전환서비스")

- 제 31조 원스톱전환 신청
- 제 32조 고객보호

[별표 1: 인터넷 요금표]

[별표 2: 초고속인터넷서비스 최저속도 보장제도]

[별표 3: 구비서류]

[별표 4: 트래픽 관리정보 공개양식]

## 제1장 총 칙

### 제 1조 약관의 적용

- ① 주식회사 케이티스카이라이프(이하 "스카이라이프"라 합니다)의 인터넷서비스(이하 "서비스"라 합니다)를 이용할 때는 이 약관과 주식회사 케이티(이하 "케이티"라 합니다)의 전기통신서비스 이용 기본약관(이하 "기본약관"이라 합니다)을 함께 적용합니다.
- ② 스카이라이프 인터넷서비스 이용약관은 지정된 홈페이지(www.skylife.co.kr)에 게시 및 공지합니다.

### 제 2조 정의

기본약관에서 정의한 용어 이외에 이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. internet: 스카이라이프가 제공하는 초고속 인터넷서비스(sky internet)
2. kornet: 스카이라이프가 케이티로부터 임차한 인터넷망의 이름
3. WiFi: 노트북, PDA, TABLET 등의 단말을 이용하여 가정, 기업, WiFi ZONE 등에서 무선으로 초고속인터넷을 이용할 수 있는 서비스
4. IP주소(Internet Protocol address): 인터넷 망에서 송신원과 송신선을 식별하기 위해 배정하는 주소
5. IP단말기기: IP번호를 지니는 단말기기
6. 유동IP: 특정 고객에 대해 IP주소가 고정적으로 배정되는 것이 아니라 고객이 kornet에 접속할 때마다 새로이 할당되는 IP주소
7. 추가단말: 스카이라이프가 제공하는 초고속인터넷(1회선 기준)에 접속한 1개의 단말 이외에 추가로 접속한 단말(PC 등)
8. WHOIS 서비스: 한국인터넷진흥원(NIDA; 국내 IP 주소 부여기관)에서 IP, 도메인, AS 번호, 한글도메인 검색을 통하여 사용자 정보를 제공하는 서비스
9. 침해사고: 해킹, 바이러스, 논리폭탄, 메일폭탄, 서비스 거부 또는 고출력 전자기파 등에 의하여 정보통신망 또는 이와 관련된 정보시스템을 공격하는 행위로 인하여 발생한 사태
10. 경품: 스카이라이프가 서비스 이용계약을 체결하면서 고객에게 제공하는 물품, 현금, 그 밖의 경제적 이익(할인권, 유료 초대권, 기타 유가증권 등)
11. 약정: 사전에 서비스이용계약 기간을 약속하여 정하는 것(약정을 갱신하는 경우도 포함)

12. 약정갱신: 이전 약정기간이 만료되기 전이나 만료된 후에 새롭게 약정 계약을 하는 것. (요금변경, 속도변경, 상품변경 등)

## 제2장 계약의 성립과 이용

### 제 3조 계약의 성립

- ① 서비스의 이용계약은 고객의 청약에 대해 스카이라이프가 승낙함으로써 성립합니다. 단, 스카이라이프는 고객의 청약에 대하여 업무 수행상 또는 기술상 지장이 있다고 판단되는 다음의 각호와 같은 경우에는 승낙을 유보하고 이를 청약자에게 통지합니다.
  1. 요금 부담에 대한 본인의 동의가 없는 제3자의 가입신청(타인명의 사용 포함)
  2. 제출서류의 내용이 사실과 다른 허위인 경우
  3. 설치장소가 위법 건축물이거나 구내통신설비의 설치기준에 부적합한 경우
  4. 스카이라이프에 서비스 이용을 신청한 고객이 요금 등을 납부하지 않고 있는 경우
  5. 설비에 여유가 없거나 기술상 서비스 제공이 어려운 경우
  6. 공공의 안녕질서 및 미풍양속을 해할 우려가 있는 경우
  7. 미성년자, 피성년후견인, 피한정후견인 등에 대해 보호자의 동의가 없는 경우
  8. 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률, 신용정보집중기관의 신용정보관리규약, 신용정보사의 신용정보공통관리규약 등에 따라 채무불이행정보(정보통신 요금 체납자로 등록된 경우 포함), 공공기록정보, 금융질서 문란자 정보 등에 등록되어 있는 경우
  9. 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제2조에 따른 신용정보회사 등이 제공하는 신용평가가 특정등급 이하에 해당하고 스카이라이프가 판단 시 부정가입으로 의심되는 경우, 단, 스카이라이프가 정한 우량고객 기준에 해당하는 경우는 추가 개통 가능
- ② 가입신청자는 별지의 "스카이라이프 가입신청서"를 작성하고, 관련 증빙서류를 준비하여 스카이라이프의 지정 영업 대리점이나 영업사원에 서면 신청하거나, 또는 전화나 인터넷 등 통신수단을 이용한 가입신청(녹취로 가입신청서 같음)도 가능합니다. 다만, 전화나 인터넷 등의 통신수단을 이용한 신청의 경우에도 요금감면 등에 관련된 증빙서류는 신청접수 후에 방문, 우편, 팩스 등을 통해 스카이라이프에 서면 제출해야 합니다. 또한, 대리인의 가입신청 시에는 가입자 본인의 위임장 및 인감증명서(또는 본인서명 사실확인서) 등 고객 본인의 가입의사를 증빙할 수 있는 자료를 제출하여야 합니다. 스카이라이프 가입신청서를 별도로 작성하지 않는 경우는 설치개통확인서로 같음합니다.
- ③ 스카이라이프는 이용청약에 대한 승낙 또는 유보는 전화, 팩스, E-Mail, 방문, 우편 등의 방법으로 통지하고, 승낙(계약성립)하는 경우 청약자에게 다음 사항에 대해 통지합니다.
  1. 가입고객 기본정보
  2. 요금납부 관련정보
  3. 신청상품 관련정보(상품명, 약정기간, 이용요금, 서비스 장비 등)

4. 특약사항(경품 등 계약 시 약속한 사항 명시)
  5. 최저보장속도
  6. 개인정보보호 관련
  7. 계약 해지 시 위약금 등 약관내용
  8. 사업자 고객센터 연락처
  9. 기타 서비스 이용에 관한 중요한 사항
- ④ 스카이라이프는 전화청약, 전자청약 시 이용계약서를 E-mail, SMS 등의 방법으로 교부합니다.
- ⑤ 회사는 요금 과오납 등에 대비하여 계약 해지 후 6개월까지 이용계약서를 보관하며, 고객이 열람을 원할 경우 본인 확인절차를 거쳐 열람할 수 있습니다.

#### 제 4조 계약내용의 변경

가입자가 가입상품, 청구매체 등 계약내용을 변경하고자 하는 때는 스카이라이프에 청구하여 승낙을 받아야 합니다. 단, 가입자가 미성년자, 피한정후견인 등인 경우에는 부모 등 법정 대리인의 동의서를 함께 제출하여야 합니다.

#### 제 5조 서비스의 종류

- ① 가입자가 이용할 수 있는 서비스의 종류와 세부 내용은 "별표1"과 같습니다.
- ② 스카이라이프는 서비스 제공지역, 기술방식, 가입자의 건물 또는 맥내 통신환경에 따라 서비스 제공방식을 다르게 제공할 수 있으며 가입자의 인터넷 환경 및 접속 트래픽량에 따라 실제속도와 차이가 있을 수 있습니다.
- ③ 스카이라이프는 제1항의 서비스에 콘텐츠 등 온라인서비스 및 단말기기 등과 연계한 부가 또는 통합서비스를 제공할 수 있습니다. 단, 본 서비스의 특성상 요금수준이 변동될 수 있어 스카이라이프가 서비스별 제공조건과 요금수준을 해당 서비스별 홈페이지에 공시하고, 가입자는 이를 확인 한 후 이용할 수 있습니다.
- ④ 고객은 제공받은 서비스 및 관련 설비를 수익을 목적으로 타인에게 다시 제공하고자 할 경우에는 회사에 별도로 신청하여 승낙을 얻어야 합니다.
- ⑤ 제4항에 의한 경우를 제외하고는 고객은 서비스를 이용하여 얻은 정보를 가공, 판매할 수 없고 기타 상업적 목적으로 이용할 수 없습니다.

#### 제 6조 홈페이지 ID 부여 및 이용

- ① 스카이라이프는 internet, WiFi 가입자에게 홈페이지([www.skylife.co.kr](http://www.skylife.co.kr)) 내 인터넷 활용공간 서비스와 고객지원 서비스를 제공을 목적으로 타 가입자와 중복되지 아니한 ID를 제공합니다.
- ② ID 및 비밀번호는 홈페이지에서 고객이 직접 생성 후 가입하여 이용하실 수 있습니다.

## 제 7조 IP의 부여

internet 가입자에게는 기본 1개의 유동 IP를 부여합니다. 추가로 부여할 수 있는 유동 IP 수는 최대 3 개까지 가능하며 제공기술방식에 따라 제한될 수 있습니다.

## 제 8조 단말장비의 이용

- ① 가입자는 접속에 필요한 단말장치는 직접 구입하여 이용하거나 스카이라이프에서 임차하여 이용할 수 있습니다. WiFi 서비스를 위한 무선접속장치(AP)는 스카이라이프를 통하여 제공합니다.
- ② 가입자가 직접 구입하여 이용할 수 있는 단말장치 규격 등은 스카이라이프 사장이 스카이라이프 홈페이지([www.skylife.co.kr](http://www.skylife.co.kr))를 통해 별도로 공시(전기통신기자재 형식승인 수준 고지)하는 바에 따릅니다.
- ③ 가입자는 계약해지의 경우에는 임차한 단말장치를 반환하여야 하며, 이 경우 스카이라이프가 수거하는 것을 원칙으로 합니다.
- ④ 가입자가 스카이라이프로부터 임차한 단말장치를 분실 또는 훼손하였을 경우에는 그에 해당하는 비용을 스카이라이프에 배상하여야 합니다.
  1. 스카이라이프는 계약해지 등으로 단말을 수거해야 하는 경우, 수거사유 발생일 또는 고객과 협의한 수거 예정일 이내에 신청 시 명시한 설치장소에서 수거하는 것을 원칙으로 합니다.
  2. 고객 측 귀책사유(연락두절, 다툼부재 등)로 수거가 불가할 경우, 스카이라이프는 손실 보상금을 청구할 수 있습니다.

## 제 9조 이용정지

- ① 스카이라이프는 가입자가 다음 중 하나에 해당하는 경우 서비스의 이용을 정지할 수 있습니다.
  1. 가입자가 요금과 가산금의 납부 독촉을 받고도 최초의 요금납기일 말일 다음날로부터 1 개월 이내에 납부하지 아니한 경우
  2. 단말장치가 전기통신기자재 형식승인제품 등 규격제품이 아니거나 전기통신 설비의 기술기준에 관한 규칙에 적합하지 아니하여 스카이라이프의 시정 또는 철거 요구에 응하지 아니한 경우
  3. 제24조를 위반한 경우
  4. 제27조에 규정된 원인을 고의로 제공한 경우
- ② 가입자는 제1항 각호에 해당하는 사유가 발생하는 경우에는 민·형사상의 책임을 질 수 있습니다.
- ③ 스카이라이프는 이용정지의 사유가 해소되는 즉시 서비스를 이용할 수 있도록 하여야 합니다.

## 제 10조 이용제한

- ① 스카이라이프는 가입자가 제15조 제1항 제3호 또는 제4호를 위반한 경우 위반행위를 7일 이내에 시정할 것을 요구할 수 있습니다.
- ② 스카이라이프는 가입자가 전항의 시정요구에도 7일 이내에 위반행위를 시정하지 않으면 속도제한조치, 접속제한조치 등 이용제한 조치를 취할 수 있습니다.
- ③ 가입자가 제2항의 이용제한 조치를 받은 후 제15조 제1항 제3호 및 제4호 위반행위를 시정하고 이를 스카이라이프에 통지한 경우에는 스카이라이프는 통지를 받은 후 7일 내에 이용제한 조치를 해제하여야 합니다.

## 제 11조 이용휴지

- ① 스카이라이프는 시스템 개선공사, 장비증설, 정기점검, 시설관리 및 운용 등의 불가피한 사유로 서비스를 제공할 수 없을 경우에는 가입자에게 사전 통지하고 서비스의 이용을 휴지할 수 있으며 그 사유가 해소되면 즉시 서비스의 이용을 가능하게 합니다.  
단, 이전 등에 따라 서비스 제공불가지역 판명 시 이용휴지를 원치 않을 경우에는 계약해지를 할 수 있습니다.
- ② 스카이라이프는 제1항에 의한 휴지기간이 2 시간을 초과할 경우에는 해당일 서비스 이용요금을 감면합니다.

## 제 12조 일시정지

- ① 가입자의 사정으로 서비스의 이용을 중단하고자 하는 경우에는 일시정지 해제 일자를 지정하여 스카이라이프에 청구할 수 있습니다.
- ② 제1항에 의한 일시정지는 연간(매년 1월 1일부터 12월 31일 기준) 3회 총 90일을 초과하지 않는 것을 원칙으로 합니다. 단, 스카이라이프가 인정하는 정당한 사유가 있는 경우에는 그러하지 아니합니다.
- ③ 스카이라이프는 일시정지 해제 일자에 서비스를 재개(요금부과 개시)하며, 그 사실을 고객에게 안내합니다. 안내는 문자메시지, 전화 등의 방법으로 하며, 고객측 사유(전화번호 변경, 무응답 등)로 연락이 되지 않은 경우는 예외로 합니다.
- ④ 일시정지 기간은 사용기간에 포함하지 않습니다.

## 제 13조 계약의 해지

- ① 가입자가 계약을 해지하고자 하는 경우에는 해지희망일까지 신청하여야 하며, 해지희망일까지 가입자 본인의 신분을 확인할 수 있는 서류(별표3)를 구비하여 온라인(홈페이지), 전화, 팩스, E-mail 등의 방법으로 스카이라이프에 신청하여야 합니다.
- ② 스카이라이프는 해지신청 접수 후 7일 이내 조치를 취하고 및 해지 완료시 문자메시지, E-mail, 전화, 우편(서면) 등의 방법으로 가입자에게 고지합니다.
- ③ 스카이라이프는 해지 완료일부턴 과금을 종료합니다.

- ④ 스카이라이프는 계약해지 후 해당 가입자의 자료는 6개월 경과 후에 삭제합니다.
- ⑤ 스카이라이프는 다음 중 하나에 해당하는 경우에는 계약을 직권으로 해지할 수 있습니다.
1. 가입신청서의 기재사항 중 타인명의를 사용하거나 허위로 작성하였을 경우
  2. 요금을 2개월 이상 미납하거나 이후 1회 이상 납입통지를 받고도 연체한 경우
  3. 정당한 사유 없이 이용실태 확인을 거부 또는 방해하여 위약사항을 은폐한 경우
  4. 시스템 운용에 심각한 장애를 초래하거나 고의로 방해한 경우
  5. 스카이라이프의 사전 승인 없이 약정한 수 이상의 단말기기(PC 등)를 연결하여 이용한 경우
  6. 제15조(가입자의 의무\_제15조 제1항 제3호 및 제4호는 제외), 제16조(게시물의 관리), 또는 제 28조(정보전송 의무 제공의 제한)에 관한 조항을 위반한 경우
  7. 이용정지 기간 경과 후 고객의 별도 의사표시가 없는 경우
  8. 제9조(이용정지) 제1항 제3호 내지 제4호의 사유로 1년 이내 2회 이상 서비스 이용정지를 받은 경우
  9. 가입자가 제15조 제1항 제3호 또는 제4호를 위반하여 제10조에 따른 이용제한조치를 받은 후 1개월 이상 위반행위가 계속된 경우
- ⑥ 가입자가 다음 중 하나에 해당하는 경우에는 할인반환금 전부 또는 일부의 납부 의무를 면제받고 계약을 해지할 수 있습니다.
1. 가입자가 설치장소 변경을 청구한 지역이 서비스 불가능 지역인 경우. 단, 서비스 제공 대상 지역은 대한민국 영토에 한정합니다.
  2. 가입자가 설치장소 변경 후, 스카이라이프는 동급상품 제공이 불가하나 타사는 동급상품 제공이 가능한 경우(단, sky 기가 상품류 제외 및 60일 이내 동급상품 제공이 불가한 경우에 한함)
  3. 스카이라이프의 책임있는 사유로 월 고장 누적시간이 72시간 이상 발생한 경우
  4. 스카이라이프에 책임있는 사유로 "별표2" 제1항의 최저속도 보장제도에 미달하여 가입자가 해지를 원하는 경우
  5. 가입자 본인이 현역으로 군입대하는 경우(단, 증빙서류 제출 및 확인시 말소일자 조회를 통해 적용, 발생일로부터 1년 이내)
  6. 가입자가 사망한 경우(단, 증빙서류 제출시 적용)
  7. 스카이라이프가 이용계약관련 주요내용이 명시된 이용계약서(신청서)에 서명을 받지 않았거나 전화 녹취를 하지 않았을 경우
  8. 요금 등 인터넷 서비스 이용에 중요한 사항이 변경되어 실질적인 손해가 발생한 고객이 변경사항이 고지된 시점으로부터 2개월 이내 해지할 경우
  9. 가입자의 해외 이민으로 서비스를 중도 해지하는 경우 (할인반환금 50% 면제, 단, [별표 3] 2의 증빙서류 제출 시 적용)
  10. 이전 설치를 요청한 건물의 건물주가 개통을 반대하여 서비스를 중도 해지하는 경우 (할인반환금 50% 면제, 또는 '22년 4월 이후 설치를 요청한 건물이 특정 사업자만

서비스가 가능한 경우는 할인반환금의 100%를 면제. 단, [별표 3] 2의 증빙서류 제출 시 적용.)

11. 이전 설치를 요청한 건물이나 현재 거주하는 건물이 특정 1개 사업자만 서비스 제공이 가능하여 서비스를 중도 해지하는 경우 (할인반환금 50% 면제, 또는 '22년 4월 이후 이전 설치를 요청한 경우는 할인반환금의 100% 면제. 단, [별표 3] 2의 증빙서류 제출 시 적용)

- ⑦ 스카이라이프가 가입자의 서비스 청약 시 이용계약서에 경품 등의 지급 내용 및 가액, 위약금 부과조건 및 산정기준 등을 기재하지 않거나, 이를 가입자에게 고지하지 않았을 경우 예는 위약금(경품 제공 관련) 없이 계약을 해지할 수 있습니다.
- ⑧ 스카이라이프는 제 5 항의 이유로 계약을 해지하는 경우 계약위반에 따른 위약금(할인반환금)을 부과할 수 있으며, 이에 대한 내용은 "별표1"에서 정한 바와 같습니다.
- ⑨ 서비스 독점계약에 따른 할인반환금은 "별표1"에 따라 부담한다.

### 제3장 계약 당사자의 의무 및 게시물 관리

#### 제 14조 스카이라이프의 의무

- ① 스카이라이프는 가입자의 정보를 본인의 사전 동의 없이 타인에게 누설 또는 배포할 수 없으며 사전에 가입자에게 고지 또는 이용약관에 명시하여 동의를 얻은 목적 이외의 목적으로 사용할 수 없습니다. 다만, 관계법령에 의한 수사상의 목적으로 관계기관으로부터 요구 받은 경우 또는 방송통신심의위원회의 요청이 있는 경우에는 그러하지 아니합니다.
- ② 스카이라이프는 개통 희망일에 개통이 불가능할 경우에는 개통 희망일 이전에 그 사실을 전화, 팩스, E-Mail, 방문, 우편 등의 방법으로 가입자에게 통보합니다.
- ③ 스카이라이프는 요금 등 서비스와 관련한 본 약관을 변경 한 경우 특별한 사정이 없는 한 최소 14일 이전에 홈페이지를 통하여 안내하고, 해당 변경사항을 적용 받는 고객에게는 E-mail, 우편, SMS 등으로 개별 공지합니다. 연락처 미기재 및 연락 불가능한 개별 공지한 것으로 간주합니다. 그리고 중요한 사항이 실질적으로 고객에게 불리하게 변경되는 경우 2개월 이내에 이용계약을 해지할 수 있음을 함께 고지하며, 위 기간 내 해지하지 않는 경우 변경된 약관을 승인한 것으로 봅니다.

#### 제 15조 가입자의 의무

- ① 가입자는 약관 및 관계법령에서 규정하는 사항을 준수하여야 합니다. 단, 스카이라이프는 다음 중 하나에 해당하는 경우에는 서비스의 전부 또는 일부의 이용을 제한할 수 있습니다.

1. 지적재산권을 침해한 경우
  2. 방송통신심의위원회의 시정요구가 있거나 불법 선거운동과 관련하여 선거관리위원회의 유권해석을 받은 경우
  3. 가입자가 스카이라이프가 제공하는 서비스를 소비자의 지위에서 소매용으로 이용하지 않고, 스카이라이프의 승인 없이 유상 또는 무상으로 제3자(콘텐츠 전송을 목적으로 네트워크 또는 소프트웨어를 제공하거나 콘텐츠 전송을 중개하는 서비스를 제공하는 사업자 등 포함)에게 제공하여 제3자의 사업에 이용하게 하거나 가입자 본인이 사업용, 상업용 등 소매용 이외의 목적으로 이용하는 경우
  4. 가입자가 스카이라이프의 승인없이 서비스에 서버(Web, 메일, 뉴스 FTP, 게임 등) 또는 임시저장장치(개인 PC 등을 이용한 경우도 포함) 등을 설치하여 본인이 직접 또는 제3자(개인, 법인)가 사업용, 상업용 등 소매용 이외의 목적으로 이용하거나 이용할 수 있도록 하는 경우
- ② 가입자는 주소, 연락처, 사업자등록번호 등 계약사항이 변경된 경우에는 이를 스카이라이프에 즉시 알려야 하며 이를 소홀히 하여 발생한 불이익은 가입자의 책임으로 합니다.
  - ③ 가입자는 네트워크 환경을 통한 바이러스(VIRUS) 프로그램 또는 외부의 불법적 침입으로부터 고객의 설비 및 정보를 보호하여야 합니다.
  - ④ 가입자는 게시하거나 등록한 내용의 전부 또는 일부가 삭제, 손상되는 경우에 대비하여 이를 별도로 저장(Back Up)하여야 합니다.
  - ⑤ 가입자는 공공의 안녕질서 또는 미풍양속을 저해하는 다음 각호의 통신을 하여서는 안됩니다.
    1. 범죄행위를 목적으로 하거나 범죄행위를 교사하는 내용
    2. 반국가적 행위의 수행을 목적으로 하는 내용
    3. 선량한 풍속, 기타 사회질서를 저해하는 내용

## 제 16조 게시물의 관리

- ① 서비스 관련 홈페이지, FTP, News, E-Mail 등에 가입자 또는 이용자가 게시하거나 등록한 내용이 다음 중 하나에 해당하는 경우에는 게시자에게 사전 통지 없이 삭제 또는 게재를 금지할 수 있습니다.
  1. 타인을 비방하거나 중상모략으로 명예를 훼손시키는 내용인 경우
  2. 공공질서 및 미풍양속에 위반되는 내용인 경우
  3. 가입자가 자신의 홈페이지에 음란물을 게재하거나 음란사이트로 링크한 경우
  4. 제15조 제1항 제1호에 해당하는 경우
- ② 게시하거나 등록한 자료의 지적재산권은 게시자에게 귀속되며 스카이라이프는 게시자의 동의를 얻은 경우에는 그 게시물을 활용할 수 있습니다.
- ③ 가입자는 게시물 등을 통하여 얻은 정보를 가공, 판매하는 등 상업적으로 이용할 수 없으며 이를 위반하여 발생하는 제반 책임은 해당 이용자에게 있습니다.

- ④ 스카이라이프는 홈페이지 게시물의 내용 및 관리에 따른 일체의 손해배상 책임을 지지 아니합니다. 다만, 스카이라이프의 고의 또는 과실로 인한 경우는 제외합니다.

## 제4장 요금

### 제 17조 요금 등의 종류, 과금주기 및 요율

- ① 가입자가 서비스의 이용대가로 납부 하는 요금 등의 종류, 부과주기 및 요율은 "별표1"과 같습니다. 단, 상용서비스 개시 전 시범서비스 운용의 경우 요금을 부과하지 않을 수 있습니다.
- ② 패키지(결합상품 등) 상품은 1 가지 상품을 해제 또는 해지하는 경우에는 나머지 상품은 일반(개별상품 계약) 요금으로 환원됩니다.
- ③ 부가서비스의 이용요금 등은 지정된 홈페이지(www.skylife.co.kr)에 공시하거나 서비스를 이용할 때마다 가입자에게 통지, 사전 동의를 받아 서비스를 제공합니다.

### 제 18조 요금등의 일할계산

- ① 월정액으로 부과되는 상품요금은 "서비스 개시일 포함", "종료일 제외" 기준을 원칙으로 하고 1개월 미만의 기간은 일할로 계산하여 청구합니다. 단, 일정액 이하의 소액요금을 최근 청구 월 요금에 합산하여 납입 청구 할 수 있습니다.
- ② 제1항의 규정에 의한 일수계산에 있어서는 그 날이 24시간 미만이라도 이를 1일로 계산합니다.
- ③ 일시정지, 이용휴지, 이용정지 등 서비스 이용의 일시적인 중단에 의한 1개월 미만의 요금도 일할로 계산합니다.
- ④ 서비스 개통 당일에 계약해지는 가능하며 1일 요금이 일할계산되어 부과될 수 있습니다.

### 제 19조 요금의 이의신청

- ① 요금납부자는 청구된 요금에 이의가 있는 경우 청구일로부터 6개월 이내에 이의신청을 할 수 있습니다. 단, 스카이라이프의 귀책사유로 과오납이 발생한 경우 가입자는 본문에 관계없이 이의신청을 할 수 있습니다.
- ② 스카이라이프는 전항의 이의신청에 대하여 타당성 여부를 조사하고 그 결과를 이의신청 접수일로부터 10일 이내에 요금납부자에게 통지하고 과오납된 금액은 즉시 정산하여 환불합니다. 단, 요금납부자의 요청이 있는 경우 또는 미납요금이 있는 경우에는 차기 요금에서 정산할 수 있습니다.

### 제 20조 미납요금의 수납

- ① 스카이라이프는 요금 등을 미납한 자에 대하여는 서비스 이용정지 대상이 될 수 있음을 고지하여야 하며 미납된 요금 등의 납기일은 고지일로부터 7일 이후로 정하여야 합니다. 미납으로 인한 가산금은 미납된 총요금의 100분의 2에 상당하는 금액입니다.
- ② 요금고지서 미 도착 등 요금납부자의 책임이 없는 사유로 요금이 미납된 경우, 이에 대한 요금납부자의 통보를 접수한 시점부터 7일간 납입 유예기간을 보장하고, 요금의 미납 가산금을 면제합니다.
- ③ 장기간 요금을 미납한 요금납부자에 대하여 채무불이행정보를 등재할 수 있으며, 등록요청 대상자에 대해 본인여부 등 필요한 확인절차를 거쳐야 합니다. 단, 요금납부자의 책임 있는 사유로 인해 방송사의 고지사실을 확인하지 못하였을 경우 요금납부자가 확인한 것으로 간주합니다.

#### 제 21조 요금 등의 납입기일

- ① 스카이라이프는 요금 등의 납기일은 매월 25일이며 그날이 공휴일인 경우 수납 금융기관의 익영업일로 연기됩니다.
- ② 스카이라이프는 가입자가 요금을 납부할 사유가 발생하는 경우 즉시 납부하게 하거나 또는 별도의 납기일을 정하여 납부하도록 청구할 수 있습니다.
- ③ 스카이라이프는 가입자의 청구에 의하여 요금 등을 선납, 후납하게 할 수 있습니다.

#### 제 22조 요금 등의 감면, 면제 및 할인

- ① 가입자가 납부하는 요금 등의 감면, 면제 및 할인은 "별표1"과 같습니다.
- ② 스카이라이프는 가입자가 스카이라이프 단독으로 서비스를 제공하는 건물로 이사하여 이전 사업자 서비스를 해지하고 스카이라이프의 서비스를 신규 가입한 경우 이전 사업자에 납부한 할인반환금에 이를 때까지 요금을 할인할 수 있습니다. 구체적인 사항은 [별표 1]과 같습니다.
- ③ 스카이라이프는 전항에 따라 요금할인 중 가입자가 서비스를 해지하는 경우, 해지로 발생한 할인반환금과 가입자가 이전 사업자에 납부한 할인반환금 간 상계처리하고 이전 사업자에게 납부한 할인반환금이 남아 있는 경우 가입자에게 반환하지 않습니다.
- ④ 가입자는 "별표1"에서 규정하는 감면, 면제 및 할인 대상자의 자격이 변동된 경우에는 스카이라이프에 알려야 합니다.
- ⑤ 스카이라이프는 internet 최저속도 미달 시 고객의 청구에 의하여 이용요금을 감면합니다. 최저속도, 대상서비스, 보상기준 등은 "별표2"와 같습니다.

### 제5장 침해사고 및 SPAM 대응

## 제 23조 침해사고 긴급대응

- ① 스카이라이프는 다음 각호에 해당하는 경우에는 당해 서비스의 전부 또는 일부의 제공을 중단할 수 있습니다.
  1. 외부에서 발생한 침해사고로 인하여 스카이라이프에 심각한 장애가 발생할 우려가 있다고 판단되는 경우
  2. 가입자의 정보시스템에 발생한 이상현상으로 인하여 다른 가입자 또는 집적된 정보통신시설의 정보통신망에 심각한 장애를 발생시킬 우려가 있거나, 장애발생에 대한 원인파악을 위해 차단을 필요로 하는 경우
  3. 정보통신망에 발생한 이상 현상의 확산 속도로 보아 고객이 사전 통지를 받을 시간적 여유가 없다고 판단될 경우 또는 가입자가 제공한 연락처로 연락이 불가능할 경우
  4. 국가 비상사태, 천재지변 등으로 인한 경우
- ② 스카이라이프는 제 1 항의 규정에 의하여 해당 서비스의 제공을 중단하는 때에는 가입자에게 중단사유, 발생 일시, 기간, 내용 등을 명시하여 가입자에게 즉시 통보하여야 합니다.
- ③ 스카이라이프는 중단사유가 해소된 때에는 즉시 당해 서비스의 제공을 재개하여야 합니다.

## 제 24조 가입자의 보호조치

- ① 스카이라이프는 정보통신망에 중대한 침해사고가 발생하여 서비스를 이용하는 가입자의 정보시스템 또는 정보통신망 등에 심각한 장애가 발생할 가능성이 있는 경우에는 “정보통신망이용촉진및정보보호등에관한법률” 제 47 조의 4 제 2 항에 의거하여 당해 가입자에게 보호조치를 취하도록 요청하고, 당해 가입자가 이를 이행하지 아니하는 경우에는 당해 정보통신망으로의 접속을 일시적으로 제한할 수 있습니다.
- ② 스카이라이프는 정보통신망 또는 집적정보보호시설에 피해를 줄 수 있는 이상 징후를 감지한 경우, 가입자에게 긴급하게 보호조치를 요청하며, 요청방법은 비상연락망을 통한 유무선 통신(홈페이지 공시 또는 E-mail, fax, SMS, Pop-up 등)을 이용합니다.
- ③ 가입자가 취할 보호조치의 내용은 다음 각호의 1과 같습니다. 만약 고객이 침해사고에 대한 조치능력이 없을 경우 고객은 스카이라이프에 도움을 요청할 수 있습니다.
  1. 해당 장비의 네트워크상에서 즉각적인 분리 (연결 케이블 제거, 서비스 포트 차단 또는 네트워크 주소(IP) 차단 등)
  2. 해당 장비에 대한 보안점검
  3. 관련 원인 점검 및 사후 보안 조치 실시
  4. 침해사고 유형 또는 이상 현상의 상태에 따라 조치내용을 인터넷 홈페이지에 공시
- ④ 스카이라이프는 가입자가 보호조치를 이행하지 아니할 경우, 타 가입자를 보호하기 위하여 가입자가 보호조치를 이행했다고 충분히 판단될 때까지 정보통신망으로의 접속

제한을 실시합니다.

- ⑤ 스카이라이프의 가입자의 정보보호조치 불이행에 대한 접속제한의 범위는 서비스 포트 제거 및 IP 블록 전체 또는 일부의 차단이고, 스카이라이프가 이와 관련하여 부당한 접속 제한을 한 경우 가입자는 인터넷기반진흥협회(KISPA)의 소정양식에 의거 사유발생 후 1 개월 이내에 이의 신청 및 배상 요구를 할 수 있으며, 스카이라이프는 제 29 조에 정한 기준에 의거 배상합니다.
- ⑥ WiFi 가입자는 통신데이터의 비암호화로 무선인터넷 구간의 통신내용 및 정보유출이 가능함을 인지하여 이용에 주의를 요합니다.

#### 제 25조 침해사고에 대한 면책규정

스카이라이프는 "정보통신망이용촉진및정보보호등에관한법률"에 따른 정보통신서비스제공자로서 선량한 관리자의 주의의무를 다한 경우에는 침해사고 등에 대한 책임을 지지 아니하며, 다음과 같은 경우에도 책임을 지지 않습니다.

- 1. 서비스를 제공할 당시 과학 기술수준으로는 결함의 존재를 발견할 수 없는 경우
- 2. 서비스를 제공할 당시의 법령이 정하는 기준을 준수하였음에도 발생하였을 경우
- 3. 비암호화된 무선구간에서의 통신내용 및 정보유출의 경우

#### 제 26조 영리목적의 광고성 정보 전송의 제한 등

- ① 가입자는 전자우편, 그 밖의 전자적 전송매체를 이용하여 수신자의 명시적인 사전 동의 없이 영리목적의 광고성 정보를 전송하여서는 안됩니다. 또한 수신자와의 분쟁 발생시 가입자는 이를 입증하여야 합니다.
- ② 영리목적의 광고성 정보를 전자우편, 그 밖에 전자적 전송매체를 이용하여 전송하는 가입자는 "정보통신망이용촉진및정보보호등에관한법률시행령"이 정하는 바에 따라 다음 각호의 광고성 정보에 명시하여야 합니다.
  - 1. 제목이 시작되는 부분에 (광고)를 표시
  - 2. 전송자의 명칭, 전자우편주소(전자우편으로 전송하는 경우에 한합니다), 전화번호 및 주소
  - 3. 수신거부의 의사표시를 쉽게 할 수 있는 조치 및 방법에 관한 사항, 수신자의 거부 또는 수신동의를 철회를 하는 때에 수신자가 비용을 부담하지 않는다는 내용
- ③ 오후 9시부터 그 다음날 오전 8 시까지의 시간에 수신자의 전화, FAX, 전자우편 등에 영리목적의 광고성 정보를 전송하고자 하는 가입자는 그에 대해 수신자로부터 별도의 사전 동의를 받아야 합니다.
- ④ 영리를 목적으로 광고를 전송하는 가입자는 다음 각호의 1에 해당하는 기술적 조치를 하여서는 아니 됩니다.
  - 1. 광고성 정보 수신자의 수신거부 또는 수신동의를 철회를 회피, 방해하는 조치
  - 2. 숫자.부호 또는 문자를 조합하여 전화번호(전자우편주소 등 수신자의 연락처를

자동으로 생성하는 조치

3. 영리목적의 광고성 정보 전송을 목적으로 전자우편 주소를 자동으로 등록하는 조치
4. 광고성 정보 전송자의 신원이나 광고 전송 출처를 감추기 위한 각종 조치
5. 영리목적의 광고성 정보를 전송할 목적으로 수신자를 기망하여 회신을 유도하는 각종 조치

- ⑤ 가입자는 인터넷 홈페이지 운영자 또는 관리자의 사전동의 없이 인터넷 홈페이지에서 자동으로 전자우편주소를 수집하는 프로그램과 그 밖의 기술적 장치를 이용하여 전자우편주소를 수집하여서는 아니 되며, 그렇게 수집된 전자우편주소를 판매, 유통하거나 정보전송에 이용하여서는 아니 됩니다.

#### 제 27조 영리목적의 광고성 정보 전송의 위탁

- ① 영리목적의 광고성 정보의 전송을 타인에게 위탁한 자는 당해 업무를 위탁받은 자가 제26조 및 관련 법규를 위반하지 아니하도록 관리 감독하여야 합니다.
- ② 제 1 항의 규정에 의하여 영리목적의 광고성 정보 전송을 위탁받은 자는 당해 업무와 관련한 약관을 위반하여 발생한 손해의 배상책임에 있어서 정보 전송을 위탁한 자의 소속 직원으로 봅니다.

#### 제 28조 정보전송 의무 제공의 제한

- ① 스카이라이프는 “정보통신망이용촉진및정보보호등에관한법률” 제 50 조의 4에 의거하여 다음 각호의 1에 해당하는 경우에 해당 의무의 제공을 거부하는 조치를 할 수 있습니다.
  1. 광고성 정보의 전송 또는 수신으로 인하여 의무의 제공에 장애가 일어나거나 일어날 우려가 있는 경우
  2. 가입자가 광고성 정보의 수신을 원하지 아니하는 경우
- ② 스카이라이프는 원활한 정보전송 의무를 수행하기 위하여 자율적으로 다음과 같은 경우 해당 의무의 제공을 거부하는 조치를 할 수 있습니다.
  1. 웜, 바이러스, 해킹 등으로 인하여 훼손된 컴퓨터에서 다량의 감염의도의 메일전송, 스팸전송 등이 발견된 경우
  2. 해당 가입자와 관련하여 국내외로부터 민원 또는 위해 제보가 접수된 경우
  3. 기타 스카이라이프와 체결한 약관으로 판단하여 정상적인 정보전송이 아닌 경우로 판단되는 경우(유동IP대역에서 메일서버 등 인터넷서버 운영)
  4. 기타 고객의 컴퓨터에서 정상적인 정보전송이 아닌 이상트래픽, Looping 등으로 정보전송 의무가 방해된다고 판단되는 경우
- ③ 스카이라이프는 제 1 항 내지 제 2 항에 의한 거부조치를 하고자 할 때에는 그 사실을 그 의무를 제공받는 가입자 등 이해관계인에게 홈페이지 공시, E-Mail, 전화, FAX 등으로 통지합니다.

## 제6장 손해배상

### 제 29조 손해배상

- ① 스카이라이프의 책임이 있는 사유로 가입자가 2시간(가입자가 이용하지 못한 사실을 통지한 때부터, 그 전에 방송사가 그 사실을 안 경우에는 그 때부터 시간이 계산됩니다.) 이상 이용하지 못하거나 월 누적 장애시간이 6시간을 초과하여 이용자가 손해를 입은 경우 해당월에 적용받은 요금의 일 평균액을 24로 나눈 시간당 평균액에 이용하지 못한 시간 수를 곱하여 산출한 금액의 10배를 이용자와 협의하여 배상합니다.
- ② 제1항에도 불구하고, 연속 5일 또는 월간(매달 1일 부터 말일기준) 총 7일 이상 이용하지 못한 경우 월 누적 장애보상기준에 의해 해당 월 서비스요금 및 수신설비 임대료를 면제합니다. 단, 제 1항 내지 2항의 경우에도 불구하고 스카이라이프는 서비스 장애가 다음 중 하나에 해당하는 경우에는 배상하지 아니합니다.
  1. 외부에서 발생한 침해사고로 인하여 스카이라이프에 심각한 장애가 발생한 경우
  2. 가입자가 직접 구입한 단말장치 등의 불량으로 발생한 경우
  3. 서비스를 제공하지 못할 불가항력 또는 가입자의 고의나 과실로 인하여 발생한 경우
- ③ 스카이라이프는 주식거래 등 각종 온라인 거래 및 온라인 게임 등 가입자가 서비스를 이용하여 기대하는 손익이나 서비스를 통해 얻은 정보 또는 자료 등으로 인해 발생한 손해(금전적/정신적 피해 등)에 대해서 책임을 지지 않습니다.
- ④ 스카이라이프는 제 25 조에 해당하는 경우에는 손해배상책임이 면제됩니다.

## 제 7 장 합리적 트래픽 관리

### 제 30조 합리적 트래픽 관리

- ① 회사는 망의 보안성과 안정성을 확보하고 망혼잡시 다수 가입자의 이익을 보호하기 위해 『망중립성 및 인터넷 트래픽 관리에 관한 가이드라인』, 『통신망의 합리적 관리·이용과 트래픽 관리의 투명성에 관한 기준』에 따라 트래픽 관리를 시행할 수 있습니다.
- ② 회사의 트래픽관리 범위, 적용조건, 절차, 방법 및 이에 따른 영향 등 트래픽관리 세부내용(KFI)은 불임과 인터넷 홈페이지에서 확인할 수 있습니다.
- ③ 회사는 트래픽 관리를 시행할 경우, 가입자에게 홈페이지, 전자우편(E-Mail), 단문메시지(SMS) 등을 통해 시행 이전과 시행 종료시에 고지 및 공지합니다. 다만, 사전고지가 불가능한 다음 각 호의 경우 트래픽 관리 시행원인, 일시, 기간 및 중지 등에 관한 사항을 최대한 빠른 시일 내에 고지 또는 공지합니다. 또한, 관련법령에 의한 불법,

유해 트래픽(예, 음란·폭력 정보, 청소년 유해정보, 도박 등 사행행위) 관리는 고지 또는 공지 없이 시행될 수 있습니다.

1. 정보통신망에 발생한 장애의 확산 속도로 보아 가입자가 사전에 통지를 받을 시간적 여유가 없다고 판단되는 경우
2. 가입자가 제공한 연락처로 연락이 불가능한 경우
3. 가입자 식별이 불가능한 경우

## 제 8 장 초고속인터넷서비스 등 사업자 전환 절차(이하 “원스톱전환서비스”)

### 제 31 조(원스톱전환 신청)

- ① 이용자는 회사의 초고속인터넷 서비스의 가입을 신청하면서 회사 외의 사업자(이하 “변경 전 사업자”)로부터 이용하고 있는 기존 초고속인터넷 서비스 및 이와 결합된 유료방송서비스 해지도 회사에 함께 신청할 수 있습니다. 다만, 다음 각 호에 해당하는 경우에는 원스톱전환 신청 대상에서 제외합니다.
  1. 이미 청구된 요금을 1 개월 이상 체납한 경우
  2. 이용자의 계약사항 변경이 진행 중인 경우
  3. 이용약관에 따라 이용정지 중인 경우
  4. 기타 원스톱 전환서비스 운영규정에서 정한 제외 대상 서비스
  5. 원스톱전환을 통해 가입이 완료된 시점으로부터 3 개월이 경과되지 않은 경우
- ② 회사는 제1항에 따른 원스톱전환 신청 여부를 명시적으로 이용자에게 확인해야 합니다.
- ③ 이용자가 원스톱전환을 신청한 변경 전 사업자의 서비스는 해지됩니다. 이에 따라 기존에 이용 중인 부가서비스 해지 및 결합상품의 요금 변경 등이 발생할 수 있습니다.
- ④ 이용자는 원스톱전환 신청 여부를 확인하기 위한 변경 전 사업자의 해지확인 전화, 문자 등을 수신하여야 합니다. 다만, 불가피한 사정으로 수신하지 못하는 경우, 제7항에 따른 관리기관에서 해지확인 전화를 할 수 있습니다.
- ⑤ 제4항에 따른 해지확인이 이루어지지 않은 경우, 원스톱 전환에 따른 가입 신청과 해지 신청이 취소될 수 있습니다.
- ⑥ 이용자는 원스톱전환 신청 후 변경 전 사업자의 서비스 해지완료 전까지, 원스톱 전환 신청을 철회할 수 있습니다.
- ⑦ 회사는 원스톱전환에 필요한 정보를 관리기관(한국통신사업자연합회)인 원스톱전환 서비스 관리센터에 제공할 수 있습니다.
- ⑧ 원스톱전환과 관련한 세부사항은 원스톱전환 서비스 운영규정에 따릅니다.

제 32 조(고객보호)

회사는 불편법적인 방법으로 신청된 원스톱 전환 건에 대해 개통 처리일부터 원상회복 기간동안의 이용요금, 설치비 등을 이용자에게 청구할 수 없습니다.

부칙

- ① (시행일) 이 약관은 2017 년 7 월 20 일부터 시행합니다  
부칙
- ① (시행일) 이 약관은 2017 년 11 월 1 일부터 시행합니다  
부칙
- ① (시행일) 이 약관은 2018 년 1 월 1 일부터 시행합니다  
부칙
- ① (시행일) 이 약관은 2018 년 2 월 1 일부터 시행합니다  
부칙
- ① (시행일) 이 약관은 2018 년 3 월 1 일부터 시행합니다  
부칙
- ① (시행일) 이 약관은 2018 년 4 월 5 일부터 시행합니다  
부칙
- ① (시행일) 이 약관은 2018 년 5 월 1 일부터 시행합니다  
부칙
- ① (시행일) 이 약관은 2018 년 7 월 1 일부터 시행합니다  
부칙
- ① (시행일) 이 약관은 2019 년 1 월 1 일부터 시행합니다  
부칙
- ① (시행일) 이 약관은 2019 년 4 월 1 일부터 시행합니다  
부칙
- ① (시행일) 이 약관은 2019 년 5 월 16 일부터 시행합니다  
부칙
- ① (시행일) 이 약관은 2019 년 8 월 1 일부터 시행합니다  
부칙
- ① (시행일) 이 약관은 2020 년 1 월 1 일부터 시행합니다  
부칙
- ① (시행일) 이 약관은 2020 년 3 월 1 일부터 시행합니다  
부칙
- ① (시행일) 이 약관은 2020 년 5 월 1 일부터 시행합니다  
부칙
- ① (시행일) 이 약관은 2020 년 7 월 1 일부터 시행합니다  
부칙
- ① (시행일) 이 약관은 2020 년 12 월 1 일부터 시행합니다  
부칙
- ① (시행일) 이 약관은 2021 년 4 월 1 일부터 시행합니다  
부칙

① (시행일) 이 약관은 2021 년 7 월 1 일부터 시행합니다.

부칙

① (시행일) 이 약관은 2022 년 1 월 1 일부터 시행합니다.

부칙

① (시행일) 이 약관은 2022 년 4 월 1 일부터 시행합니다.

부칙

① (시행일) 이 약관은 2022 년 7 월 20 일부터 시행합니다.

부칙

① (시행일) 이 약관은 2022 년 10 월 20 일부터 시행합니다.

부칙

① (시행일) 이 약관은 2023 년 4 월 1 일부터 시행합니다.

부칙

① (시행일) 이 약관은 2023 년 4 월 21 일부터 시행합니다.

부칙

① (시행일) 이 약관은 2023 년 4 월 28 일부터 시행합니다.

부칙

① (시행일) 이 약관은 2024 년 7 월 1 일부터 시행합니다.

부칙

① (시행일) 이 약관은 2025 년 5 월 1 일부터 시행합니다.

## 【 별표 1 】 <인터넷 요금표>

### 1. 서비스이용료 (부가세포함)

- 개념: 서비스를 이용한 대가로 납입하는 요금
- 적용기준: 1 접속 회선당 1단말 기준
- 가. sky internet

종 별	내 용	요 금	비 고
sky 기가 1G	FTTH 등의 기술방식을 이용하여 최대 1Gbps의 속도를 제공하는 초고속인터넷 서비스	월 55,000원	
sky 기가 500M	FTTH 등의 기술방식을 이용하여 최대 500Mbps의 속도를 제공하는 초고속인터넷 서비스	월 46,200원	
sky 기가 200M	FTTH 등의 기술방식을 이용하여 최대 200Mbps의 속도를 제공하는 초고속인터넷 서비스	월 41,800원	
sky 100M	FTTH 등의 기술방식을 이용하여 최대 100Mbps의 속도를 제공하는 초고속인터넷 서비스	월 39,600원	
sky 기가 1G 안심	FTTH 등의 기술방식을 이용하여 최대 1Gbps의 속도를 제공하는 초고속인터넷 서비스와 "안심" 부가서비스를 함께 제공하는 서비스	월 59,400원	"케어안심" 부가서비스 기본제공
sky 기가 500M 안심	FTTH 등의 기술방식을 이용하여 최대 500Mbps의 속도를 제공하는 초고속인터넷 서비스와 "안심" 부가서비스를 함께 제공하는 서비스	월 50,600원	
sky 기가 200M 안심	FTTH 등의 기술방식을 이용하여 최대 200Mbps의 속도를 제공하는 초고속인터넷 서비스와 "안심" 부가서비스를 함께 제공하는 서비스	월 46,200원	
sky 100M 안심	FTTH 등의 기술방식을 이용하여 최대 100Mbps의 속도를 제공하는 초고속인터넷 서비스와 "안심" 부가서비스를 함께 제공하는 서비스	월 44,000원	

※ sky 기가 200M/sky 기가 500M/sky 기가 1G 서비스(안심상품 포함)의 경우 일 150GB 데이터 이용량이 제공되며 일 이용량 초과 후에도 무제한 이용이 가능. 단, 일 이용량 초과시 당일에 한하여 sky 100M과 동일 속도 제공

### 2. 설치비(출동비) (부가세 포함)

- 개념: 서비스 이용계약의 수락 혹은 변경의 사유로 접속회선에 대한 신규설치/설치장소 이전 등을 위해 출동하는 경우 소요되는 실비
- 적용기준: 1 접속회선의 신규 설치/장소 이전 소요 비용

구분	요금 ('23.3.31이전 요청 고객)	요금 ('23.4.1이후 요청 고객)	비고

단독	평일	27,500원	36,000원	기본 회선
	휴일		45,000원	
1회선 추가	평일	11,000원	20,000원	추가 회선당 부과 (기본 회선과 동일장소 설치 시)
	휴일		29,000원	
택내이전	평일	11,000원	20,000원	
	휴일		29,000원	
택외이전	평일	27,500원	36,000원	
	휴일		45,000원	
동시	무관	19,800 원	32,000원	TV(skylife)와 동일 장소에 동시 설치/이전 시

※ 휴일은 주말/공휴일 및 대체 공휴일에 해당됨(출동일 기준)

- 가. 종전 internet 서비스 이용 중 해지한 자가 해지 익월 이내에 동일 장소에서 재가입 시 설치비 면제(1년 이내 해지시 전액 반환)
- 나. internet 서비스간 상호 전환 시 설치비 부과
  - 현장출동이 불 필요한 경우 설치비 면제
  - 업셀링 상품 전환(sky 100M→sky 기가 상품류)시 설치비 면제
- 다. internet 가입자가 3년 이상 사용한 경우 설치장소이전비 면제
  - 단, 1년 이내 해지 시 할인액 전액 반환
- 라. 동시 설치의 경우 인터넷 3년 이상 약정 시(재약정 포함) 설치비 면제 가능
  - 단, 1년 이내 해지 시 할인액 전액 반환

※ AP 설치비

종 별	설치비 (‘23.3.31이전 요청 고객)	설치비 (‘23.4.1이후 요청 고객)	구분
AP	22,000원	29,000원	

- 인터넷 신규 또는 설치장소 이전과 동시에 AP를 임대 신청하는 경우에 대해서는 설치비를 면제할 수 있으며, 1년 이내 해지시 AP 설치비 전액 반환

※ 고객 사유(가입자 소유 장비 고장 및 타사 서비스 장애)로 인한 AS를 요청하는 경우 출동비가 부과됩니다. (2019년 4월 1일 이전 / 이후 가입자 모두 적용)

종 별	요금 (‘23.3.31이전 요청 고객)	요금 (‘23.4.1이후 요청 고객)	구분
고객 사유 AS 출동비	11,000원	15,000원	

- 적용기준

구 분	기준 및 대상
컴퓨터 (테블릿 PC, 패드 포함)	컴퓨터 부팅 불가, 전원이 들어오나 화면이 나오지 않음, 컴퓨터 주변기기(프린터, 키보드, 마우스, 랜카드 등)로 인한 출동
사설공유기	사설공유기 자체의 문제로 인한 출동
기타	각종 IoT 기기, 리모컨 배터리, 전원선 미연결, 타사서비스로 인한 출동

### 3. 기타요금 (부가세 포함)

#### 가. 장치사용료

##### (1) 단말장치사용료

- 개 념: 스카이라이프가 제공하는 회선종단장치의 이용대가로 납입하는 요금
- 적용기준: 1개의 회선종단장치

##### ① 모뎀

구 분	대여장비	요 금		비 고
sky internet sky 100M/ sky 기가 200M/ sky 기가 500M/ sky 기가 1G/ sky 100M 안심/ sky 기가 200M 안심/ sky 기가 안심 500M/ sky 기가 1G	ONT 등 전용모뎀	무약정	월 4,400원	-가입 후 3년까지 부과 -FTTH 등 기술적용
		1년 약정	월 3,300원	
		2년 약정	월 2,200원	
		3년 약정	면제	

※ 약정기간 이내 internet 서비스를 해지한 경우에는 면제받은 장치사용료를 반환하여야 함

##### ② sky WiFi AP

구분	요금		비고
	약정	임대료	
sky WiFi	무약정	월 7,700원	○ 3년 이후 무상임대(해지시 반납) ○ 무상 A/S 보장
	1년 약정	월 5,500원	
	2년 약정	월 3,300원	
	3년 약정	월 1,100원	
sky GiGA WiFi	무약정	월 8,800원	
	1년 약정	월 6,600원	
	2년 약정	월 4,400원	
	3년 약정	월 2,200원	

※ 고객의 사유로 접속회선에 대해 일시 중단하거나 이용정지의 경우 임대료는 미부과  
(단, 중단기간은 사용기간에 미포함)되며, 인터넷 해지시 AP임대는 자동 해지 됨

##### (2) 임대 수신설비 분실비

- 고객측의 귀책사유로 임대한 모뎀장비(또는 AP)를 분실, 훼손하거나 반환하지 못할시  
는 다음과 같이 보상금을 청구할 수 있음.
- 손실보상금액(VAT별도) : (72개월-해당단말의 사용월수)/72개월(6년)\*장비가격
  - 장비가격은 분실, 훼손 당시의 시가
  - 사용월수는 해당 장비가 실제 개통되어 사용된 기간이며 사용월수가 72개월을 초과

하는 경우에는 손실보상금 미부과

**(3) 장비임대료 할인액 반환**

○ sky internet 및 sky WiFi AP 서비스를 단말장치(모뎀 또는 AP)를 사용하여 제공하는 경우 고객측의 귀책사유로 약정한 계약기간을 지키지 못할 시는 다음과 같이 할인액 반환을 청구할 수 있음

- 산정식 :  $\sum$  [약정기간별 총 할인금액  $\times$  (1 - 약정기간 별 할인반환금 할인율)]

※ 약정기간별 총 할인금액 : 약정 이용기간별로 제공받은 약정 할인액의 합산금액  
(약정 할인액 : 무약정 요금 - 약정별 요금)

※ 약정기간별 할인반환금 할인율 : 약정 이용기간별로 제공받은 약정 할인액의 합산금액에 대해 할인율을 적용하여 위약금 부과

**<표 1 : 할인반환금 할인율>**

계약기간	사용기간	위약금 할인율
12개월	계약 후 1~7개월 이내	0%
	계약 후 8~10개월 이내	30%
	계약 후 11개월 이내	130%
	계약 후 12개월 이내	140%
24개월	계약 후 1~6개월 이내	0%
	계약 후 7~10개월 이내	30%
	계약 후 11~14개월 이내	50%
	계약 후 15~18개월 이내	100%
	계약 후 19~20개월 이내	110%
	계약 후 21~22개월 이내	130%
	계약 후 23~24개월 이내	150%
36개월	계약 후 1~9개월 이내	0%
	계약 후 10~12개월 이내	10%
	계약 후 13~15개월 이내	30%
	계약 후 16~18개월 이내	50%
	계약 후 19~21개월 이내	70%
	계약 후 22~24개월 이내	80%
	계약 후 25~28개월 이내	100%
	계약 후 29~32개월 이내	110%
	계약 후 33~34개월 이내	130%
	계약 후 35~36개월 이내	150%

**(4) 추가단말 무단 접속에 따른 위약금**

- 고객이 스카이라이프의 사전 승인 없이 약정한 단말 수 이상을 연결하여 사용하고, 스카이라이프가 원상회복의 요청에도 불구하고 계속 이용할 경우 해당 고객에게 위약금 성격의 실비를 부과할 수 있음

- 산정식 : 약정 이외의 단말수 \* 최근 6개월 평균이용요금\* 3
- 고객이 이용기간이 6개월 미만일 경우 해당기간의 평균요금 적용

**4. 부가서비스 (부가세포함)**

- 개 념 : 부가서비스를 이용한 대가로 납입한 요금(이하 "부가서비스료"라 합니다.)

종 별	내 용	요 금
sky 키즈안심	① 청소년에게 비 교육적인 음락, 도박, 폭력, 자살 등에 관한 인터넷 유해정보 사이트 접속을 원천적으로 차단 ② 유해인터넷 사용 차단, 자녀위치확인, 이용시간 관리 등 ③ 인터넷 사용시간 관리 및 USB를 통한 음란 동영상 차단 등	월 4,400원
sky 추가단말서비스	internet 기본서비스(1회선)를 이용하면서 추가단말(PC)에 대해 초고속인터넷 접속을 제공하는 부가서비스. 단, 추가단말(PC) 이용대수는 3대까지로 한다.	1대당 월 5,500원
sky 케어안심	PC/스마트폰의 인터넷 유해 사이트 접속 차단 및 악성코드 감염 방지 서비스를 제공하는 부가서비스	월 4,400원

※ 키즈안심 및 케어안심 서비스의 세부적인 기능과 이용방법 등은 스카이라이프의 홈페이지(www.skylife.co.kr)를 참고하기 바랍니다.

※ 키즈안심 서비스에서 제공되는 모바일 어플리케이션의 경우, Android 운영체제의 스마트폰에서 이용가능하며, 최대 2명의 자녀까지 등록하여 이용할 수 있습니다

5. 요금할인 (부가세 포함)

할인제도	내용	대상요금 및 할인율				
사용기간에 따른 요금할인	1. 사용기간을 스카이라이프와 사전계약 하고 계약기간동안 요금을 할인  2. internet을 30개월 이상 실사용한 고객이 새롭게 사용기간을 계약하는 경우 제공하는 할인	○ 계약기간별 할인액				
		종 별		1년	2년	3년
		기본형	sky 100M	3,300원	6,600원	11,550원
			sky 기가 200M			
			sky 기가 500M	4,400원	8,800원	13,200원
			sky 기가 1G	5,500원	11,000원	16,500원
			sky 100M 안심	5,500원	9,350원	14,850원
			sky 기가 200M 안심	6,600원	11,550원	16,500원
			sky 기가 500M 안심	7,700원	13,750원	19,800원
		※ 아래의 산식에 따라 할인된 요금을 반환하여야 함. - 산정식 : $\sum$ [약정기간별 총 할인금액 X (1 - 약정기간 별 할인반환금 할인율)] * 약정기간별 총 할인금액 : 약정 이용기간별로 제공받은 약정 할인액의 합산금액 * 약정기간별 할인반환금 할인율: 약정 이용기간별로 제공받은 약정 할인액의 합산금액에 대해 할인율을 적용하여 위약금 부과 * 할인반환금 할인율 (상기 표 1 적용) ※ 계약기간에 따른 할인율의 적용을 받는 가입자가 계약기간의 만료 시까지 별도의 의사표시를 하지 않으면 계약은 자동 연장됨 ※ 자동 연장된 계약기간 중에는 최초 계약기간의 할인율을 적용하며, 자동 연장기간 중 해지시 할인반환금은 부과되지 않음 ※ 스카이라이프는 계약기간 만료사항을 가입자에게 만료 30일전까지 고지함 ※ 약정갱신을 하는 경우 계약의 성립 시점부터 새로운 이용기간으로 산정하며, 새로운 약정기간 이내 해지하거나 단축할 시는 상기 산정식을 적용하여 할인반환금을 부과함 - 이전 계약기간 만료 전 약정갱신을 하고, 이전계약 만료 전 해지 시 이전계약 및 약정갱신에 따른 할인반환금을 청구함				

할인제도	내용	대상요금	대상요금																				
패밀리 요금제	internet을 이용하는 고객(모회선)이 추가로 회선(자회선)을 신청하는 경우 자회선의 이용 요금을 할인	<ul style="list-style-type: none"> <li>제공대상:</li> <li>sky 100M</li> <li>sky 기가 200M</li> <li>sky 기가 500M</li> <li>sky 기가 1G</li> <li>sky 100M 안심</li> <li>sky 기가 200M 안심</li> <li>sky 기가 500M 안심</li> <li>sky 기가 1G 안심</li> </ul>	sky 100M 16,500원 sky 기가 200M은 18,700원 sky 기가 500M은 22,000원 sky 기가 1G는 27,500원																				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>※ 추가회선(자회선) 가입조건: 기존회선(모회선)과 동일명의 고객 또는 모회선과 가족 관계에 있는 고객</li> <li>-가족의 범위: 가족관계 증명서상에 함께 등재된 가족에 한함(이용장소 무관)</li> <li>※ 자회선 가입대상: 자회선 가입후 3년 이상 패밀리 요금제 이용 조건에 동의한 고객(최대 2회선 제공)</li> <li>※ 모회선이 해지되거나, 모·자회선 중 어느 회선이라도 명의변경되는 경우 패밀리 요금제의 할인혜택을 중단</li> <li>※ 자회선 가입후 자회선 약정기간 이내 해지하는 경우 제공받은 요금할인에 대한 할인반환금을 부과함</li> <li>- 산정식: <math>\sum</math> [약정기간별 총 할인금액 X (1 - 약정기간 할인율)]</li> <li>* 할인반환금 할인율 (상기 표 1 적용)</li> <li>※ internet의 다른 요금할인과 중복하여 제공하지 않음</li> </ul>	sky 100M 안심 17,600원 sky 기가 200M 안심은 19,800원 sky 기가 500M 안심은 23,100원 sky 기가 1G 안심은 28,600원에 제공																					
제도	내용	대상요금																					
다이렉트 할인	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 신규고객</li> <li>고객이 가입 신청점을 직접방문 또는 전화/온라인 등의 방법으로 인터넷을 신규 가입 시, 신청하는 경우 할인 제공</li> <li>- 기존 고객</li> <li>추가로 사용기간을 계약하는 경우 할인제공</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 할인대상:서비스 이용료 (월 요금 기준)</li> <li>① 기본 할인액</li> </ul>																					
		<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">종 별</th> <th>1년</th> <th>2년</th> <th>3년</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="6">Sky 인터넷</td> <td>sky 100M</td> <td rowspan="3">4,950원</td> <td rowspan="3">4,950원</td> <td rowspan="3">4,950원</td> </tr> <tr> <td>sky 100M 안심</td> </tr> <tr> <td>sky 기가 200M</td> </tr> <tr> <td>sky 기가 200M 안심</td> <td rowspan="3">2,200원</td> <td rowspan="3">2,200원</td> <td rowspan="3">2,200원</td> </tr> <tr> <td>sky 기가 500M</td> </tr> <tr> <td>sky 기가 500M 안심</td> </tr> <tr> <td>sky 기가 1G</td> <td rowspan="2">2,200원</td> <td rowspan="2">2,200원</td> <td rowspan="2">2,200원</td> </tr> <tr> <td>sky 기가 1G 안심</td> </tr> </tbody> </table>	종 별		1년	2년	3년	Sky 인터넷	sky 100M	4,950원	4,950원	4,950원	sky 100M 안심	sky 기가 200M	sky 기가 200M 안심	2,200원	2,200원	2,200원	sky 기가 500M	sky 기가 500M 안심	sky 기가 1G	2,200원	2,200원
종 별		1년	2년	3년																			
Sky 인터넷	sky 100M	4,950원	4,950원	4,950원																			
	sky 100M 안심																						
	sky 기가 200M																						
	sky 기가 200M 안심	2,200원	2,200원	2,200원																			
	sky 기가 500M																						
	sky 기가 500M 안심																						
sky 기가 1G	2,200원	2,200원	2,200원																				
sky 기가 1G 안심																							

		<p>② 고객센터/온라인 경로 추가할인액</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">종 별</th> <th>1년</th> <th>2년</th> <th>3년</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="8">Sky 인터넷</td> <td>sky 100M</td> <td rowspan="8">1,100원</td> <td rowspan="8">1,100원</td> <td rowspan="8">1,100원</td> </tr> <tr> <td>sky 100M 안심</td> </tr> <tr> <td>sky 기가 200M</td> </tr> <tr> <td>sky 기가 200M 안심</td> </tr> <tr> <td>sky 기가 500M</td> </tr> <tr> <td>sky 기가 500M 안심</td> </tr> <tr> <td>sky 기가 1G</td> </tr> <tr> <td>sky 기가 1G 안심</td> </tr> </tbody> </table>	종 별		1년	2년	3년	Sky 인터넷	sky 100M	1,100원	1,100원	1,100원	sky 100M 안심	sky 기가 200M	sky 기가 200M 안심	sky 기가 500M	sky 기가 500M 안심	sky 기가 1G	sky 기가 1G 안심			
종 별		1년	2년	3년																		
Sky 인터넷	sky 100M	1,100원	1,100원	1,100원																		
	sky 100M 안심																					
	sky 기가 200M																					
	sky 기가 200M 안심																					
	sky 기가 500M																					
	sky 기가 500M 안심																					
	sky 기가 1G																					
	sky 기가 1G 안심																					
<p>※ TV결합 할인 시 다이렉트 할인은 중복 적용되지 않습니다.</p> <p>※ 계약기간 이내 해지시는 할인받은 요금 및 단말장치사용료를 반환하여야 합니다. (단, 단말장치사용료는 다이렉트 최초 신규 가입인 경우)</p> <p>- 산정식 : <math>\sum</math> [약정기간별 총 할인금액 X (1 - 약정기간 별 할인반환금 할인율)]</p> <p>* 약정기간별 총 할인금액 : 약정 이용기간별로 제공받은 약정 할인액의 합산금액</p> <p>* 약정기간별 할인반환금 할인율: 약정 이용기간별로 제공받은 약정 할인액의 합산금액에 대해 할인율을 적용하여 위약금 부과</p> <p>* 할인반환금 할인율 (상기 표 1 적용)</p>																						
할인제도	내용	대상요금																				
경품 대체 할인	경품을 대체하여, 그에 준하는 일정금액의 요금 추가할인	<p>○ 할인대상: 서비스 이용료 (월 요금 기준)</p> <p>① 할인액</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">종별</th> <th colspan="3">할인액</th> </tr> <tr> <th>1년</th> <th>2년</th> <th>3년</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>sky 100M/ sky 100M 안심</td> <td rowspan="2">5,500원</td> <td rowspan="2">5,500원</td> <td rowspan="2">5,500원</td> </tr> <tr> <td>sky 기가 200M/ sky 기가 200M 안심</td> </tr> <tr> <td>sky 기가 500M/ sky 기가 500M 안심</td> <td>7,700원</td> <td>7,700원</td> <td>7,700원</td> </tr> <tr> <td>sky 기가 1G/ sky 기가 1G 안심</td> <td>9,900원</td> <td>9,900원</td> <td>9,900원</td> </tr> </tbody> </table>	종별	할인액			1년	2년	3년	sky 100M/ sky 100M 안심	5,500원	5,500원	5,500원	sky 기가 200M/ sky 기가 200M 안심	sky 기가 500M/ sky 기가 500M 안심	7,700원	7,700원	7,700원	sky 기가 1G/ sky 기가 1G 안심	9,900원	9,900원	9,900원
		종별		할인액																		
1년	2년		3년																			
sky 100M/ sky 100M 안심	5,500원	5,500원	5,500원																			
sky 기가 200M/ sky 기가 200M 안심																						
sky 기가 500M/ sky 기가 500M 안심	7,700원	7,700원	7,700원																			
sky 기가 1G/ sky 기가 1G 안심	9,900원	9,900원	9,900원																			
<p>※ 인터넷 단독 상품은 고객센터/온라인 경로만 판매 가능</p> <p>※ 계약기간 이내 해지시는 아래의 산식에 따라 할인된 요금을 반환하여야 함</p> <p>- 산정식 : <math>\sum</math> [약정기간별 총 할인금액 X (1 - 약정기간 별 할인반환금 할인율)]</p> <p>* 약정기간별 총 할인금액 : 약정 이용기간별로 제공받은 약정 할인액의 합산금액</p> <p>* 약정기간별 할인반환금 할인율: 약정 이용기간별로 제공받은 약정 할인액의 합산금액에 대해 할인율을 적용하여 위약금 부과</p> <p>* 할인반환금 할인율 (상기 표 1 적용)</p>																						
할인제도	내용	대상요금																				

다량 회선 할인	- 동일명의(동일청구계정)로 sky internet 서비스를 다량으로 청약시 할인	○ 할인대상: 서비스 이용료 ② 세부내용	<table border="1"> <tr> <td>회선</td> <td>30~99</td> <td>100~299</td> <td>300~499</td> <td>500~999</td> <td>1,000이상</td> </tr> <tr> <td>할인율</td> <td>10%</td> <td>13%</td> <td>16%</td> <td>19%</td> <td>20%</td> </tr> </table>	회선	30~99	100~299	300~499	500~999	1,000이상	할인율	10%	13%	16%	19%	20%		
	회선	30~99	100~299	300~499	500~999	1,000이상											
할인율	10%	13%	16%	19%	20%												
※ 계약기간 요금할인 및 유선결합할인과 중복적용 가능하나, 그 외 다른 할인과는 중복 적용되지 않습니다. ※ 다량회선 요금할인에 대한 할인반환금 없음.																	
할인제도	내용	대상요금															
특별 청약 할인	- 동일단지/특정단체등에서 다량 청약시 요금할인 · 세대규모 및 단체특성을 고려 회선기준 및 할인을 변경가능	③ 할인대상: 인터넷 서비스 이용료 ④ 세부내용	<table border="1"> <tr> <td>회선</td> <td>15회선</td> <td>30회선 이상</td> </tr> <tr> <td>할인율</td> <td>5%</td> <td>10%</td> </tr> </table>	회선	15회선	30회선 이상	할인율	5%	10%								
	회선	15회선	30회선 이상														
할인율	5%	10%															
※ 계약기간 요금할인 및 유선결합할인과 중복적용 가능하나, 그 외 다른 할인과는 중복 적용되지 않습니다. ※ 특별청약회선 요금할인에 대한 할인반환금 적용 - 산정식: $\sum$ [약정기간별 총 할인금액 X (1 - 약정기간 별 할인반환금 할인율)] * 약정기간별 총 할인금액 : 약정 이용기간별로 제공받은 약정 할인액의 합산금액 * 약정기간별 할인반환금 할인율: 약정 이용기간별로 제공받은 약정 할인액의 합산금액에 대해 할인율을 적용하여 위약금 부과 * 할인반환금 할인율 (상기 표 1 적용)																	
할인제도	내용																
internet AP할인	1. 할인 대상: sky WiFi, sky GiGA WiFi, AP 신규 3년 약정 고객 2. 대상 요금: 3년 약정 월 임대료 3. 할인 조건 및 내역 <span style="float: right;">*부가세 포함</span>																
	<table border="1"> <tr> <th rowspan="2">구분</th> <th colspan="2">필수</th> </tr> <tr> <th colspan="2">sky 인터넷</th> </tr> <tr> <td>조건</td> <td>sky 100M, sky 100M 안심</td> <td>sky 기가 200M, sky 기가 500M, sky 기가 1G, sky 기가 200M 안심, sky 기가 500M 안심, sky 기가 1G 안심</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">할인</td> <td>sky GiGA WiFi 임대료</td> <td>sky WiFi 임대료 할인 (월 1,100원 할인)</td> </tr> <tr> <td>할인 (월 1,100원 할인)</td> <td>sky GiGA WiFi 임대료 할인 (월 2,200원 할인)</td> </tr> </table>	구분	필수		sky 인터넷		조건	sky 100M, sky 100M 안심	sky 기가 200M, sky 기가 500M, sky 기가 1G, sky 기가 200M 안심, sky 기가 500M 안심, sky 기가 1G 안심	할인	sky GiGA WiFi 임대료	sky WiFi 임대료 할인 (월 1,100원 할인)	할인 (월 1,100원 할인)	sky GiGA WiFi 임대료 할인 (월 2,200원 할인)			
구분	필수																
	sky 인터넷																
조건	sky 100M, sky 100M 안심	sky 기가 200M, sky 기가 500M, sky 기가 1G, sky 기가 200M 안심, sky 기가 500M 안심, sky 기가 1G 안심															
할인	sky GiGA WiFi 임대료	sky WiFi 임대료 할인 (월 1,100원 할인)															
	할인 (월 1,100원 할인)	sky GiGA WiFi 임대료 할인 (월 2,200원 할인)															
- 이용 인터넷 상품 조건에 따라 AP 신규 3년 약정시 월 임대료 할인 제공 ○ 할인 총액은 해당 AP의 임대료를 초과할 수 없습니다. ○ AP를 약정기간 이내 해지 시 할인반환금이 부과됩니다. - 산정식: $\sum$ [약정기간별 총 할인금액 X (1 - 약정기간 별 할인반환금 할인율)] * 약정기간별 총 할인금액 : 약정 이용기간별로 제공받은 약정 할인액의 합산금액 * 약정기간별 할인반환금 할인율: 약정 이용기간별로 제공받은 약정 할인액의 합산금액에 대해 할인율을 적용하여 위약금 부과 * 할인반환금 할인율 (상기 표 1 적용)																	

5-1. 신규 고객 요금 할인 프로모션 (부가세 포함)

할인제도	내용							
internet AP 프로모션 (종료)	1. 기간: (변경전) 2017년 11월 1일 ~ 2019년 5월 15일 (변경 1) 2019년 5월 16일 ~ 2019년 7월 31일 (변경 2) 2019년 8월 1일 ~ 2019년 12월 31일 (변경 3) 2020년 1월 1일 ~ 2020년 6월 30일 (변경 4) 2020년 7월 1일 ~ 2020년 12월 31일 (변경 5) 2021년 1월 1일 ~ 2021년 3월 31일 (변경 6) 2021년 4월 1일 ~ 2021년 6월 30일 (변경 7) 2021년 7월 1일 ~ 2021년 12월 31일 (변경 8) 2022년 1월 1일 ~ 2022년 6월 30일 (변경 9) 2022년 7월 1일 ~ 2022년 12월 31일 (변경 10) 2023년 1월 1일 ~ 2023년 3월 31일							
	2. 할인 대상: sky WiFi, sky GiGA WiFi AP 신규 3년 약정 고객 (약정갱신 고객 포함) ※ 단, sky WiFi는 재고 소진 시까지							
	3. 대상 요금: 3년 약정 월 임대료 추가할인							
	4. 할인 조건 및 내역 <span style="float: right;">*부가세 포함</span>							
	<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>필수</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>sky 인터넷</td> </tr> <tr> <td>조건</td> <td>sky 100M, sky 기가 200M, sky 기가 500M, sky 기가 1G, sky 100M 안심, sky 기가 200M 안심, sky 기가 500M 안심, sky 기가 1G 안심</td> </tr> <tr> <td>할인</td> <td>sky WiFi 임대료 할인 (월 1,100원 할인) sky GiGA WiFi 임대료 할인 (월 2,200원 할인)</td> </tr> </tbody> </table>	구분	필수		sky 인터넷	조건	sky 100M, sky 기가 200M, sky 기가 500M, sky 기가 1G, sky 100M 안심, sky 기가 200M 안심, sky 기가 500M 안심, sky 기가 1G 안심	할인
구분	필수							
	sky 인터넷							
조건	sky 100M, sky 기가 200M, sky 기가 500M, sky 기가 1G, sky 100M 안심, sky 기가 200M 안심, sky 기가 500M 안심, sky 기가 1G 안심							
할인	sky WiFi 임대료 할인 (월 1,100원 할인) sky GiGA WiFi 임대료 할인 (월 2,200원 할인)							
	- 이용 인터넷 상품 조건에 따라 AP 신규 3년 약정시 월 임대료 할인 제공 ○ 할인 총액은 해당 AP의 임대료를 초과할 수 없습니다. ○ AP를 약정기간 이내 해지 시 할인반환금이 부과됩니다. - 산정식 : $\sum$ [약정기간별 총 할인금액 X (1 - 약정기간 별 할인반환금 할인율)] * 할인반환금 할인율 (상기 표 1 적용)							

6. 기존 고객 대상 상품 (부가세 포함)

할인제도	내용	대상요금 및 할인율												
재약정 할인	internet을 3년 이상 실사용한 고객이 추가로 사용기간을 계약하는 경우 제공하는 할인	○ 할인대상 : 서비스 이용료 ○ 추가 할인율(부가서비스이용료 제외)												
		<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>종 별</th> <th>1년</th> <th>2년</th> <th>3년</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A형 (정액할인)</td> <td>1,100원</td> <td>2,200원</td> <td>3,300원</td> </tr> <tr> <td>B형 (정율할인)</td> <td>5%</td> <td>10%</td> <td>15%</td> </tr> </tbody> </table>	종 별	1년	2년	3년	A형 (정액할인)	1,100원	2,200원	3,300원	B형 (정율할인)	5%	10%	15%
		종 별	1년	2년	3년									
A형 (정액할인)	1,100원	2,200원	3,300원											
B형 (정율할인)	5%	10%	15%											
※ 인터넷 추가 계약 할인은 종별 1회에 한함														

	<p>※ 계약기간에 따른 할인율의 적용을 받는 가입자가 계약기간의 만료 시까지 별도의 의사표시를 하지 않으면 계약은 자동 연장됨</p> <p>※ 자동 연장된 계약기간 중에는 기존에 적용 받은 계약기간의 할인율을 적용하며, 자동 연장 기간 중 해지 시 할인반환금은 부과되지 않음</p> <p>※ 재약정 할인은 다른 할인보다 우선하여 적용하며, 다량회선이용 요금할인은 중복하여 적용하지 않음</p> <p>※ 재약정 계약기간 이내 해지하는 경우 할인반환금은 아래의 산식을 적용 받습니다.</p> <p>- 산정식 : <math>\sum</math> [약정기간별 총 할인금액 X (1 - 약정기간 별 할인반환금 할인율)]</p> <p>* 약정기간별 총 할인금액 : 약정 이용기간별로 제공받은 약정 할인액의 합산금액</p> <p>* 약정기간별 할인반환금 할인율: 약정 이용기간별로 제공받은 약정 할인액의 합산금액에 대해 할인율을 적용하여 위약금 부과</p> <p>* 할인반환금 할인율 (상기 표 1 적용)</p>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 7. 요금감면 (부가세 포함)

### 가. 복지용 요금감면

적용대상	대상 서비스	대상 요금	대상요금
<p>○ 장애인: 1~6급</p> <p>- '국가유공자등예우및지원에관한법률'에 의한 상이등급 이상을 받은 국가유공상이자(전상군경, 공상군경, 4.19 혁명부상자, 공상공무원 및 국가사회발전특별공로상이자와 반공귀순상이자 포함), 애국지사</p> <p>○ 독립유공자 또는 유족</p> <p>○ 5·18 민주유공자</p> <p>○ 기초생활수급자</p> <p>- 만 18 세미만 65 세이상 수급자</p> <p>- 중증장애인</p> <p>- 3 개월이상 치료, 요양이 필요한 자</p> <p>- 근로가 곤란한 자</p> <p>○ '장애인복지법'에 의한 장애인 복지시설 및 장애인 복지단체</p> <p>○ '초중등교육법'에 의한 특수학교</p> <p>○ '국가유공자등단체설립에관한법률'에 의한 대한민국상이군경회 및 4.19혁명부상자회</p> <p>○ '아동복지법'에 의한 아동복지시설</p>	sky internet	서비스 이용료	<p>30%</p> <p>(단, sky 100M은 19,800원</p> <p>sky 기가 200M은 22,000원</p> <p>sky 기가 500M은 25,300원</p> <p>sky 기가 1G 는 30,800원에 제공)</p>
<p>※ 대상자당 기본서비스 1회선 1단말</p> <p>※ 개인/단체 고객에게만 한정하며, 설치장소는 해당기관의 주소지에 한정</p> <p>※ 타 할인과 중복 적용하지 않음</p>			

## 나. 서비스 독점계약에 따른 할인반환금 부담

- ① 회사는 독점적으로 서비스를 제공하는 집합건물에 전입하는 전입자가 이전 사업자와의 계약을 해지할 경우 전입자가 부담해야 하는 할인반환금에 대해서는 이전 사업자가 부담한다.
- ② 이전사업자가 부담하는 할인반환금은 인터넷 및 장비임대할인에 대한 할인반환금으로 한다.
- ③ 전입자가 부담하는 할인반환금 중 비통신서비스(보안, CCTV, 렌탈 등)의 할인반환금과 경품(현금, 현금외 경품 등) 대한 위약금은 사업자간 상호 정산하는 할인반환금에서 제외한다.

구분	내용
적용 대상	1. 가입자의 해외 이민으로 서비스를 중도 해지하는 경우 (할인반환금 50% 감면) 2. 이전 설치를 요청한 건물의 건물주가 개통을 반대하여 서비스를 중도 해지하는 경우 (할인반환금 50% 감면. 단, 2022년 4월 이후 설치를 요청한 건물이 특정 사업자만 서비스가 가능한 경우는 할인반환금의 100%를 감면) 3. 이전 설치를 요청한 건물이나 현재 거주하는 건물이 특정 1개 사업자만 서비스 제공이 가능하여 서비스를 중도 해지하는 경우 (할인반환금 50% 감면. 단, 2022년 4월 이후 이전 설치를 요청한 경우는 할인반환금의 100% 감면)
감면액	이전 사업자에서 발생한 할인반환금의 100%
감면항목	할인반환금 (서비스 이용료, 장비임대료 등) (단, 가입자 선택 및 월 변동이 있는 요금은 제외 : 설치비, 부가서비스 등)
증빙 서류	'별표3' 2 증빙서류 제출 시 적용
시행일	2022년 4월 1일

## 【 별표 2 】

### 1. 초고속인터넷서비스 최저속도 보장제도

가. 대상서비스: FTTH/LAN로 제공하는 sky 100M/sky 기가 200M/ sky 기가 500M/sky 기가 1G/sky 100M 안심/sky 기가 200M 안심/sky 기가 500M 안심/sky 기가 1G 안심

#### 나. 최저속도(하향속도)

상품명	sky 기가 1G	sky 기가 500M	sky 기가 200M	sky 100M
최저속도	500Mbps	250Mbps	100Mbps	50Mbps

※ 유동 IP부가서비스 등 복수 단말 상품 제외, 안심상품 포함

다. 최저속도 보장구간: 스카이라이프측 시설구간(스카이라이프 속도측정서버에서 스카이라이프와 고객측 시설 분계점까지) 고객측 시설 분계점은 아파트는 L2스위치까지, 주택은 RN까지 의미함.

- L2스위치: 인터넷 연결을 위한 UTP 방식의 분배장치
- RN(Remote Node): 인터넷 연결을 위한 광케이블 분배장치

#### 라. 보상기준

- 1) 측정서버: 속도측정서버(<http://speed.kt.com>)
- 2) 보상기준: 30분 동안 5 회 이상 전송속도를 측정하여 측정횟수의 60% 이상이 최저속도에 미달할 경우 보상. 단, 측정은 스카이라이프 또는 케이티가 공급한 속도측정 프로그램을 사용하여야 함
- 3) 보상금액: 해당일 이용요금을 감면
- 4) 월 5일 이상 감면을 받는 경우 할인반환금 없이 해지가 가능함

## 【 별표 3 】

### 1. 서비스 청약 구비서류

구분	대상	필요 서류
개인	내국인	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 본인: 구비서류 불필요 (본인 인증 진행: 1382, 도로교통관리공단, 휴대폰 인증)</li> <li>* 가족 및 대리인: 위임장 + 가입자 본인 신분증 + 신청자 본인 신분증(또는 가족관계 증명서)</li> <li>* 미성년자: 법정 대리인 신분증 + 가족관계 증명서</li> </ul>
	외국인	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 일반 외국인: 외국인 등록증, 국내거소신고증 사본</li> <li>* 외교관: 외교관 여권 또는 외교관 신분증 사본</li> <li>※ 재외국민 국내거소 신고증 (체류기간 표기 X)</li> <li>※ 외국국적동포 국내거소 신고증 (체류기간 표기 O)</li> </ul>
사업자	대표자	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 개인사업자 사업자등록증 사본 + 대표자 신분증 앞면</li> <li>* 법인사업자 사업자등록증 사본 + 대표자 신분증 앞면 + 법인 인감 증명서</li> <li>※ 비영리 단체/기관은 고유번호증</li> </ul>
	직원	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 개인사업자 직원 사업자등록증 (비영리 단체/기관은 고유번호증) + 신청자 본인 신분증 + 재직증명서(or 사원증)</li> <li>※ 사원증 발송 시 위임 문구(고객이 작성) 수령 ex. "스카이라이프 개통에 대한 위임을 받았습니니다." 문구와 함께 도장 날인</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>* 법인사업자 직원 사업자등록증 + 법인 인감 증명서 + 신청자 본인 신분증 + 재직증명서(or 사원증)</li> <li>※ 재직증명서 수령 시 사용 인감 도장 또는 직인으로 날인도 가능</li> <li>※ 사원증 발송 시 위임 문구(고객이 작성) 수령 ex. "스카이라이프 개통에 대한 위임을 받았습니니다." 문구와 함께 법인 도장 날인</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 공공기관 직원 사업자 등록증 + 신청자 본인 신분증 + 재직증명서(or 사원증)</li> <li>※ 공공기관은 법인 인감 증명이 없으나 사업자 등록증에 법인등록번호가 기재된 경우 법인 인감증명서 수령 필요</li> <li>※ 재직증명서 수령 시 사용 인감 도장 또는 직인으로 날인도 가능</li> </ul>	

※ 만 14세 미만 가입자는 본인 신분증 불필요, 만 14세 이상 가입자는 학생증/청소년증으로 본인 신분증 대체 가능

※ 18세 이상 미성년자인 대학생/직장인의 경우, 재학증명서(학생증)나 재직증명서 제출시 법정대리인 인감증명서 제외

2. 할인반환금 면제 구비서류 (제13조 6항 1,5,6,9,10,11호 해당)

구분	면제 사유	구분	구비서류
100% 면제	서비스 불가능지역으로 이전	개인	- 전입신고 시: 전입 3개월 내 발행한 주민등록등본 - 미전입 시: 전월세계약서(필수) + 타사회선 개통확인서 / 가입자 명의의 타사 회선 요금고지서 / 이전설치주소지역의 가입자명의 공과금 요금고지서 중 택 1 ※ 전월세계약서가 가입자 명의가 아닌 경우 가족관계 증명서류(필수)
		사업자	- 사업자 이전 시: (주소지 확인 가능한) 3개월 내 발행한 사업자등록증 - 사업자 미이전 시: 부동산계약서(필수) + 타사회선 개통확인서 / 가입자 명의의 타사회선 요금고지서 / 이전 설치주소지역의 가입자명의 공과금 세금고지서 중 택 1
	가입자 균입대	개인	- 병적증명서, 입영사실확인서 등 병역법 시행규칙에서 정한 서식, 입영사실이 기재된 주민등록 등.초본, 입영일자/결과조회(병무청 사이트 활용) 서류 중 택 1
	가입자 사망	개인	- 사망확인서류, 제적등본, 가족관계증빙 서류 중 택 1
50% 면제 (단, '22년 4월 이후 이전 설치를 요청한 건물이 특정사업자만 서비스가 가능한 경우, 할인반환금의 100% 감면)	해외이민	개인	- 신분증, 해외 이주 신고 확인서 (외교통상부 장관 (인) 필수) - 해외 이주 신고 확인서 상 신고인이 아닌 동반자로 되어있을 시, 가족관계증빙서류(필수)
	건물주 반대 / 특정 1개 사업자 서비스만 가능	개인 /사업자	- 건물주의 개통 반대: 내부서식 + 이전증빙서류(임대차, 매매계약서 혹은 주민등록등본) 총 2종 - 특정 1개 사업자만 개통이 가능한 건물로 이전: 이전증빙서류(임대차, 매매계약서 혹은 주민등록등본) ※ 전월세계약서가 가입자 명의가 아닌 경우 가족관계 증명서류(필수) ※ 사업자 제출 서류: (주소지 확인 가능한) 3개월 내 발행한 사업자등록증

※ 구비서류 변조 등 부적절한 서류에 의해 할인반환금을 면제받은 것으로 판명된 경우, 면제한 할인반환금을 재청구할 수 있습니다.

【 별표 4 】

트래픽 관리정보 공개양식

1. 트래픽 관리 기준						
망 부하시 트래픽 관리						
적용 조건	다량 트래픽, 다량 시도호 등으로 인해 망 또는 시스템 장애가 발생하였거나 발생할 우려(특정지역내 일시적 호 폭주 등)가 있는 망 부하 상황					
적용 대상	대용량 서비스등 망 혼잡을 유발 또는 유발할 우려가 있는 서비스 표준 미 준수 어플리케이션					
적용 방식	해당 서비스 및 어플리케이션 트래픽에 대한 속도제한, 접속제한 또는 차단					
적용 후 영향	웹 검색, 메신저서비스, 메일 등은 정상적으로 사용 가능하나, 일부 대용량 서비스의 이용이 원활하지 않을 수 있음					
적용 기간	망(또는 시스템) 부하 또는 장애가 해소되는 시점까지					
상시 트래픽 관리						
[1] 불법/유해 트래픽						
적용 조건	비정상적 광고성 정보 및 관련 법령을 위반한 스팸성 트래픽 제공정보 및 광고행위가 음란, 도박 등으로 관련 법령을 위반하여 사법기관, 한국정보보호진흥원, 방송통신심의위원회로부터 등 정부/유관기관으로부터 요청이 있는 경우					
적용 대상	불법 스팸성 정보 제공자 불법, 음란 트래픽					
적용 방식	해당 서비스 및 트래픽에 대한 접속제한 또는 차단					
적용 후 영향	침해 트래픽 중단 및 음란/불법 사이트 접속 불가					
적용 기간	트래픽 제한 또는 차단의 원인 해소시점까지					
[2] 망 위해(危害) 트래픽						
적용 조건	DDoS, 악성코드, 해킹, 바이러스 등 침해사고로 인하여 통신망에 심각한 장애가 발생하였거나 장애가 발생할 우려가 있다고 판단되는 경우 웜, 바이러스, 해킹 등으로 인해 훼손된 컴퓨터에서 다량의 메일전송, 스팸전송이 발생할 경우					
적용 대상	바이러스, 악성코드, DDoS, 침해사고 등을 유발하는 사업자 또는 개인					
적용 방식	해당 트래픽에 대한 차단					
적용 후 영향	위해 트래픽 차단으로 일반 사용자의 정상적인 인터넷 이용 가능					
적용 기간	트래픽 차단의 원인 해소시점까지					
2. 트래픽 관리 유형(요약)						
구분	적용 대상		열화(속도 감소 등)	차단/접속 제한	기타	비고
상시	공통	불법/유해및망위해 트래픽관련 법령에 근거하거나 가입자 요청시		○		
망부하시	무선	VoD 등 대용량서비스	○			
3. 트래픽 관리 조치 시행 시 고지 방식						

<p>구체적인 트래픽 관리 조치 시행 시 가입자 고지 방식</p>	<p>트래픽 관리를 시행하는 경우 시행 이전 또는 이후 이용자에게 전자우편, 단문메시지 등을 통해 고지하거나 홈페이지 등에 공지합니다.</p> <p>다만 관련법령에 의한 불법, 유해 트래픽(예, 음란, 폭력물, 청소년 유해정보, 도박 등 사행행위) 관리는 고지 또는 공지 없이 시행 될 수 있습니다.</p> <p>합리적 트래픽 관리와 관련한 사항은 민원처리 전담기구(1588-3002 번)로 문의 하시면 내용을 확인하실 수 있습니다.</p>
----------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

※ 통신서비스(이동전화, 초고속인터넷, 무선인터넷 등)의 사업자별, 서비스별, 지역별 품질수준은 통신서비스 품질평가([www.smartchoice.or.kr](http://www.smartchoice.or.kr))에서 확인하실 수 있습니다.