



구분 □ 신규 □ 재약정

상품선택 □ TV □ 인터넷 □ 결합 □ 이동체(일반, SLT)

접수 번호 (가입계약번호)									
	※ □ 안에 정자 미표기 시 스캐닝 과정에서 오류가 발생하니 숫자가 달지 않게 정자로 기재해 주세요.								

※ 결합 시, 접수번호란에 결합접수번호로 기재 요망 * 필수 기재 항목입니다. 반드시 기재해 주세요!

계약자	*고객명			*생년월일/사업자번호		
	*핸드폰			일반전화		
	이메일	@		정보제공동의여부	□ SMS □ E-mail □ 전화	
	*주소			(읍면동)	(번지수)	

신청자 (발행인인)	고객과의 관계	※ 본인인 경우 미작성		성명		
	생년월일	연락번호		*서명/인		

요금납부	*납부방법	□ 자동이체 □ 카드이체 □ 지로		*청구방법	□ 이메일 □ 모바일 □ 고지서	
	*은행(카드사)명			*계좌/카드번호		
	*카드유효기간			*생년월일/사업자번호		
	일반/이동전화			이메일	@	
	*청구주소			(읍면동)	(번지수)	
	감면구분	□ 장애인(단체) □ 국가유공자(단체) □ 기초생활수급자 □ 복지시설 □ 기타		정보제공동의여부	□ SMS □ E-mail □ 전화	
	*요금납부동의서	본인은 요금납부자로서 위와 같이 자동이체신청, 개인정보 수집 및 이용에 동의하며, 신용카드 자동이체인 경우 동종의 재발급 카드로 변경시 변경카드에서 자동이체 되는 것에 동의합니다.		*서명/인	설치비 청구금액	원
고객사은품	금액	항목	신청인(본인)	(인 또는 서명)	※ 12개월 내 해지 시 사은품에 대한 할인반환금이 부과됩니다. ※ 본인은 상기 사은품 관련 내용에 대해 충분히 설명을 듣고 이해하였음을 확인합니다.	

신청내역	TV	*상품명(이벤트명)			*약정기간			
		프리미엄채널(유료)						
		*인터넷 사용 여부 (설치장소 댁내)	□ KT □ SK브로드밴드 □ LG U+ □ 케이블 □ 기타 □ 미사용		*인터넷/DCS 연결 동의 여부	□ 동의 □ 동의하지 않음		
		*월납부액 (VAT포함)	원(시청료)		원 + 장비임대료 (원)			
	제휴 서비스 및 추가 혜택							
	인터넷	기본	*상품명(이벤트명)			*약정기간		
			*월납부액 (VAT포함)	원(시청료)		원 + 모뎀 임대료 (원)		
		부가	*모뎀			*할인 선택	□ 다이렉트 □ 패밀리 □ 기타 대	
			*부가서비스	□ 키즈안심서비스		추가단말		
	AP (공유기)	*상품명			*이벤트명			
*월납부액 (VAT포함)		AP 임대료 (원)		*약정기간				
결합	*결합명(결합 시 기재)			*약정기간				
안내	※ 약정 기간 만료일 도달 전에 해지 시 약정 기간에 따라 서비스 이용료, 단말 임대료, 결합, 설치비 등 할인 받은 금액의 전부 또는 일부를 반환해야 합니다. (TV, 인터넷 서비스 공통 적용 사항)							
	- 할인 반환금 산정식 (일할 계산) : 총합계 [(무약정 요금 - 약정별 요금) × (1 - 기간별 할인 반환금 할인율)] - 단, 설치비 할인 반환금은 가입 후 1년 경과 시 청구되지 않음							

설치정보	*설치주소(차고지)	(읍면동)		(번지수)	*설치희망일자	
	주거형태	□ 단독주택 □ 아파트 □ 다세대주택 □ 빌딩(오피스텔, 호텔 등) □ 기타		수신기 대수	대	
	이동체 구분	□ 일반고속 □ 프리미엄버스 □ 전세버스 □ 화물차(4.5t 미만) □ 화물차(4.5t 이상) □ 렉카 □ RV □ 승용 □ 항공기 □ 선박 □ 캠핑카 □ 기타				



개인정보·신용정보 수집/이용 동의

가입신청서에 기재된 고객의 정보 및 서비스 이용과 관련한 정보를 (주)케이티스카이라이프가 최적화된 서비스를 제공하고 신상품이나 이벤트 정보안내, 설문조사, 서비스 품질향상을 위한 정보확인 등 고객지향적인 마케팅을 수행하기 위하여 수집/이용, 처리위탁, 제3자 제공함에 대해 동의를 구하고자 합니다.

■ 고유식별정보 수집·이용 동의 (필수동의)

이용목적	항목	보유기간
본인확인, 서비스가입, 변경, 해지, AS, 요금감면, 요금반환 등	주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호	서비스 가입기간 동안 이용하고, 서비스 해지 후 6개월 까지 (단, 아래의 경우는 각 정한 바에 따름) - 요금관련 분쟁이 있을 경우 해결 시 까지 - 법령에 특별한 규정이 있을 경우 법령에 따라 보관

신청(대리)인

(서명/인)

■ 개인(신용)정보 조회·수집·이용 동의 (필수동의)

이용목적	항목	보유기간
신청자/법정대리인 본인확인, 서비스가입/변경/해지, AS 요금감면, 요금반환	주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호	서비스 가입기간 동안 이용하고, 서비스 해지 후 6개월 까지 (단, 아래의 경우는 각 정한 바에 따름) - 요금관련 분쟁이 있을 경우 해결 시 까지 - 법령에 특별한 규정이 있을 경우 법령에 따라보관
계약자 확인	계약자명, 계약자 생년월일/사업자번호, 핸드폰 번호, 주소	
요금납부 및 청구서 발송, 추심	납부자정보(납부자명, 청구주소), 계좌정보(은행명, 계좌번호), 카드정보(카드사, 카드번호, 카드유효기간, 연락전화번호, 주소	
설치정보	설치주소	
법정대리인의 동의	성명, 생년월일, 연락처	
장애 처리 및 A/S, 설치, 철거, 고객만족도 조사 및 설문, 청구서 발행, 해피콜, 콜 모니터링, 품질 개선을 위한 분석	시청 시간, 결제 기록(유료 서비스), 접속 로그, 사용 이력(VOD, 데이터 방송 등)	
영업실적 집계 및 관리, 마케팅 신규 서비스, 가입자 관리 업무, 정보시스템 운영	쿠키, PC Mac Address, 사용시간(IP), 접속 로그	
TV앱 이용자 식별 및 본인 여부 확인	가입계약번호	

스카이라이프 서비스 제공을 위해서 필요한 최소한의 개인정보이므로 동의를 해주셔야 서비스를 이용하실 수 있습니다.

자세한 내용은 (주)케이티스카이라이프 홈페이지(www.skylife.co.kr) 개인정보처리방침에서 확인 가능합니다.

본인은 상기 내용에 대하여 충분한 설명을 듣고 내용을 읽어보았으며, 이를 이해하여 동의합니다.

신청(대리)인

(서명/인)

■ 개인(신용)정보 조회·수집·이용 및 제3자 정보제공에 대한 동의 (필수동의)

제공받는자	이용목적	제공하는 항목	보유기간
자동인출을 신청한 카드사/금융사	은행 또는 신용카드 결제(이용고객에 한함)	계좌번호, 카드번호, 카드유효기간, 생년월일	서비스 가입기간
타통신사	단말 내 명의 일치 여부 확인, 해지 미환급금 반환 업무	국적(외국인), 상품명, 개통일자, 성명(법인명), 서비스 번호, 외국인등록번호, 연체일자, 단말기정보, 연체금액, 성별, 이용정지사유, 등록사유, 사업(법인)등록번호, 주소, 전화번호, 주민등록번호, 생년월일, 여권번호, 회선수, 요금정보 등	서비스 가입기간
경찰청, 법무부, 국가보훈처, 행정안전부, 보건복지부	신분증 진위 확인	성명, 고유식별정보, 신분증 기재사항	해당 업무 처리 완료 시 까지
행정안전부	해지 미환급금 반환 업무, 주민등록전산 정보 확인	성명, 고유식별정보, 전화번호, 요금(해지미환급액)정보	해당 업무 처리 완료 시 까지
과학기술정보통신부	명의도용방지서비스, 가입의사 확인, 통신가입사실 우편안내서비스, 주민등록전산 정보 확인	고객명, 고유식별정보, 주민등록상 주소, 단말기 정보(IMEI값)	서비스 계약 해지 후 6개월까지
법무부	출국 사실 정보 확인	성명, 국적, 여권번호, 등록번호, 생년월일, 회선번호	체류기간 까지
NICE평가정보(주)	공공기록 미납정보 확인, 금융질서 문란자 정보 확인, 채무불이행 정보 확인, 실명인증, CB확인	성명, 주민등록번호, 여권번호, 외국인등록번호, 운전면허번호, 중복가입확인정보(DI)	해당 업무 처리 완료 시 까지
한국정보통신진흥협회 (KAIT)	단말 내 명의 일치 여부 확인, 전기통신역무를 이용한 번호 변작, 불법스팸발송, 보이스피싱, 불법대부광고 등으로 인한서비스이용정지 서비스 가입 제한, 방송통신신용정보공동관리(식별, 신용도판단정보, 신용거래정보, 상거래질서문란정보), 요금감면정보(자격확인, 변동정보확인, 공동관리), 외국인정보인증, eSIM 및 단기간 대화선 가입 제한, 해지 미환급금 반환 업무, 명의도용방지 서비스, 가입의사 확인, 통신가입사실 우편안내서비스, 요금할인혜택 제공, 통신요금 연체 통지 서비스, 이용요금 미납으로 인한 해지 시 알람, 부정가입방지를 위한 신분증 진위 확인 법정대리인 관계확인, 사망/완전출국 확인, 외국인 출국 사실 정보 확인, 단기간 대화선 가입정보, 스팸신고 및 차단, 분실단말기 공동관리, 분실신고된 단말기의 국외사용자단(단말기 분실신고자에 한함), 주민등록전산 정보 확인	단말기정보(IMEI등), 국적(외국인), 개통일자, 상품명, 고유식별정보, 성명(법인명),서비스 번호, 외국인등록번호, 휴대전화번호, 연체일자, 단말기정보, 연체금액, 성별,등록사유, 이용정지사유, 전화번호, 주소, 주민등록번호, 사업자(법인)등록번호, 성명, 생년월일, 회선수, 여권번호, 해지사유, 요금(해지미환급액) 정보, 스팸메시지 원문, 발신 통신사 정보, 중복가입 확인정보(DI), 미성년자의 경우 법정대리인 식별번호(DI), 신분증 기재사항, 지원금 수혜 여부(무선), 연체 등록예정일, 직권해지에정일, 납부기한, 이동전화번호 또는 서비스관리번호, 등록번호, 회선번호, 가입 현황, 요금감면 정보	서비스 가입기간
한국인터넷진흥원 (KISA)	스팸 메시지로부터의 고객보호	발신통신사정보,스팸메시지원문	해당 업무 처리 완료 시 까지
경찰청	경찰서 습득 신고 및 수사 중 압수 단말기 주인 전달, 신분증 진위 확인	성명, 생년월일, 이동전화번호, 연락전화번호, 단말기 정보(IMEI/모델명/일련번호)	해당 업무 처리 완료 시 까지
한국통신사업자연합회 (KTOA)	긴급통신(119) 연락시 자동으로 긴급구조 위치 정보 제공, 해지 미환급금 반환 업무	회선번호, 주소, 성명, 주민등록번호, 외국인등록번호, 사업자(법인)등록번호, 전화번호, 요금정보 등	해당 업무 처리 완료 시 까지



고객은 개인정보 수집/이용에 동의하지 않을 권리가 있습니다. 다만 서비스 운영에 필요한 필수 정보이므로 동의하지 않을 경우 스카이라이프 서비스를 이용하실 수 없습니다. 자세한 내용은 ㈜케이티스카이라이프 홈페이지(www.skylife.co.kr) 개인정보처리방침에서 확인 가능합니다.

본인은 상기 내용에 대하여 충분한 설명을 듣고 내용을 읽어보았으며, 이를 이해하여 동의합니다.

신청(대리)인

(서명/인)

■ 개인정보 제3자 정보제공 (선택동의)

제공받는자	이용목적	제공하는 항목	보유기간
넷플릭스서비스스코리아 유한회사	넷플릭스 서비스 제공, 넷플릭스 제휴 혜택 안내	가입계약번호, 구독시작/최소일자, 상품명	서비스 가입 기간 동안
월트디즈니컴퍼니코리아 유한회사	디즈니+ 서비스 제공, 디즈니 제휴 혜택 안내 (이용자에 한함)	가입계약번호, 구독시작/최소일자, 상품명	서비스 가입 기간 동안 또는 관련 법규에 따라 보유
Google LLC	유튜브 프리미엄 제휴 서비스 제공	가입계약번호, 구독시작/최소일자, 상품명	서비스 가입 기간 동안
티제이커뮤니케이션(주)	TJ노래방 서비스 제공 및 운영, (이벤트 진행, 당첨 안내, 경품배송, 고충처리)	상품명, 가입계약번호, 가입/해지일자, 휴대폰번호, 주소, 성명	서비스 가입 기간 동안
(주)에이치씨엔	그룹 관계사 마케팅(상품소개, 이벤트 안내, 제휴 및 부가서비스 제공)으로 인한 전화, 문자 등 송부	성명, 전화번호	서비스 가입 기간 동안
(주)에이치씨엔	제휴 상품의 신청, 결합 처리 및 청구서 등 발송 (이용고객에 한함)	동등결합 정보(성명, 주소, CI값, 사업자번호)	서비스 가입 기간 동안
현대해상화재보험(주)	고객에게 제공하는 할부서비스를 위한 제품의 배송/설치 및 A/S 보상처리	가계번호, 계약일자, 성명, 생년월일	서비스 가입 기간 동안

자세한 내용은 ㈜케이티스카이라이프 홈페이지(www.skylife.co.kr) 개인정보처리방침에서 확인 가능합니다.

제3자 제공에 동의하지 않으셔도 서비스 이용에는 제약이 없습니다.(단, 결합 및 제휴서비스 이용 시에는 필수로 동의하셔야 합니다.)

본인은 상기 내용에 대하여 충분한 설명을 듣고 내용을 읽어보았으며, 이를 이해하여 동의합니다.

신청(대리)인

(서명/인)

■ 고객 혜택 제공을 위한 정보 수집 이용 동의 및 혜택 광고의 수신 동의 (선택동의)

이용목적	수집항목	보유기간
· ㈜케이티스카이라이프의 서비스와 ㈜케이티스카이라이프가 제공하는 다른 상품·서비스간 개인정보의 결합·분석 및 이를 통한 개인맞춤, 연계 서비스 제공 · ㈜케이티스카이라이프 및 제 3자(KT그룹사, 협력사, 제휴사 등)의 상품·서비스·혜택에 대한 개인 맞춤 추천, 정보 제공과 안내, 할인제도와 소개·가입의사 확인, 리텐션, 이벤트 안내 등 마케팅·신규 서비스 개발, 서비스 품질 확인, 개선, 상담, 불만처리 · 고객 세분화, 선호도·라이프스타일·사회적관계 추정, 우량 등급 고객 선정 · 상기 목적을 위한 개인정보 분석	위 개인정보·신용정보 조회·수집·이용 동의(필수동의) 대상 개인정보 항목 위 개인정보·신용정보 제 3자 제공 동의(필수동의) 대상 항목 서비스 이용기록, APPLICATION 사용 정보, 접속IP주소(도메인 및 URL 포함), 통신과금서비스 거래정보(결제정보, 사용처, 상품정보, 금액 등), 구글 GAID 혹은 애플 IDFA 및 이를 조합하여 생성된 정보 고객 본인 명의로 가입한 스카이라이프 제공 서비스(이동전화, 부가서비스 등) 신청 시 수집 및 이용에 동의한 모든 항목 상기 본 항의 정보들을 조합하여 생성된 정보	서비스 이용기간 동안

본인이 수집 및 이용에 동의한 개인정보·신용정보·위치정보를 활용하여, ㈜케이티스카이라이프 및 제3자의 상품 및 서비스에 대한 광고·홍보·프로모션·이벤트 제공 및 고객관리와 관련한 개인정보 처리와 업무를 ㈜케이티스카이라이프 수탁사(KTIS/KTCS 등 상담채널, KT SERVICE 등 개통 A/S 법인, 유통점, (주)kt, (주)케이티엠하우스 등)에 위탁하는 것과 전자적 전송매체(전화, 우편, SMS, LMS, MMS, APP PUSH, 팩스, 스마트마케팅플랫폼 등 포함)를 통해 정보/광고를 전송하는 데 동의합니다.

고객 혜택 제공을 위한 정보 수집 이용 동의 및 혜택 광고의 수신 동의를 하지 않으셔도 서비스 이용에는 제약이 없습니다.

본 동의를 거부할 시, 당사 요금 할인, 제휴 상품 할인 정보 등 고객 맞춤형 혜택 정보를 수신할 수 없습니다.

자세한 내용은 ㈜케이티스카이라이프 홈페이지(www.skylife.co.kr) 개인정보처리방침에서 확인 가능합니다.

본인은 상기 내용에 대하여 충분한 설명을 듣고 내용을 읽어보았으며, 이를 이해하여 동의합니다.

(동의를 거부할 수 있으며, 거부에 따른 불이익은 없습니다.)

신청(대리)인

(서명/인)

■ 생체정보(민감정보) 수집 및 이용 동의 (선택동의)

이용목적	수집항목	보유기간
· ㈜케이티스카이라이프 통신서비스와 ㈜케이티스카이라이프가 제공하는 다른 상품·서비스의 업무처리 시 필요한 본인인증 서비스 제공 · ㈜케이티스카이라이프 및 제 3자(KT그룹사)의 상품서비스 혜택 제공에 대한 본인인증 서비스 제공 · 목소리인증 서비스(본인확인) 제공	고객응답정보(원본 정보와 그로부터 추출되어 생성된 특정 정보를 포함)	특정정보: ㈜케이티스카이라이프 서비스 기간 원본정보: 특정정보 생성 시 까지

본 동의를 거부할 시 ㈜케이티스카이라이프에서 제공하는 생체정보를 이용한 본인인증 서비스 등을 이용할 수 없습니다.

본 동의를 철회하고자 하는 경우 고객센터(1588-3002)를 통해 상담원으로부터 철회할 수 있습니다.

자세한 내용은 ㈜케이티스카이라이프 홈페이지(www.skylife.co.kr) 개인정보처리방침에서 확인 가능합니다.

본인은 상기 내용에 대하여 충분한 설명을 듣고 내용을 읽어보았으며, 이를 이해하여 동의합니다.

(동의를 거부할 수 있으며, 거부에 따른 불이익은 없습니다.)

신청(대리)인

(서명/인)

▷ 케이티스카이라이프는 **방송법 시행령 제66조의 6**에 근거하여 고객의 **주민등록번호**를 수집하며, 수집된 주민등록번호는 가입의사 확인, 요금 반환, 요금 감면의 목적을 위해 사용하며 **서비스 해지 후 6개월** 까지 보유합니다.

▷ 자세한 내용은 (주)케이티스카이라이프 홈페이지(www.skylife.co.kr) 개인정보처리방침에서 확인 가능합니다.



[주민등록법]

(제37조)주민번호는 단순한 도용의 경우라도 3년 이하의 징역이나 1천만원 이하의 벌금에 처해집니다.

[신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제32조]

본인(대리인)으로부터 취득한 정보는 신용정보집중기관에 서비스가입을 위한 판단자료로서 활용합니다.

<스카이라이프 방송, 인터넷, 결합, VOD 이용 관련 공통 고객 확인사항>

■ 서비스 권역 준수

- 서비스 제공지역은 (주)케이티스카이라이프의 서비스 허가지역, 즉 대한민국 영토에 한해서입니다.
- 가입자는 장비의 설치장소를 이전하는 경우 (주)케이티스카이라이프에 요청하여야 하며, 이를 위반할 경우 이용정지 또는 직권해지되며 제반 비용은 가입자가 부담합니다.

■ 할인반환금

- 약정기간 이내 계약해지 시 아래 산정식에 따라 상품(결합상품 포함), 임대료 할인반환금이 청구됨
- 산정식: 총합계[(무약정 요금-약정별 요금)×(1-기간별 할인반환금 할인율*)](일할계산)
- *기간별 할인반환금 할인율

1년 약정 이하	이용기간	1~7	8~10	11	12					
	할인율	0%	30%	130%	140%					
2년 약정	이용기간	1~6	7~10	11~14	15~18	19~20	21~22	23~24		
	할인율	0%	30%	50%	100%	110%	130%	150%		
3년 약정	이용기간	1~9	10~12	13~15	16~18	19~21	22~24	25~28	29~32	33~34
	할인율	0%	10%	30%	50%	70%	80%	100%	110%	130%
4년 약정	이용기간	1~9	10~14	15~19	20~24	25~28	29~32	33~38	39~42	43~45
	할인율	0%	30%	50%	70%	80%	90%	100%	110%	130%
5년 약정	이용기간	1~9	10~18	19~24	25~30	31~36	37~42	43~48	49~52	53~56
	할인율	0%	40%	70%	80%	90%	100%	110%	120%	130%

- 계약 기간 또는 추가 계약 기간(재약정) 이내 해지하거나 계약 기간을 단축할 때는 추가 할인된 요금을 반환하여야 합니다.
- 기타 혜택(경품, 사은품) : 서비스 가입 조건으로 제공된 물품의 당사 공급가(서비스 이용기간 1년 이후에는 할인반환금을 부과하지 않습니다.)
- 설치비 : 서비스 이용기간 1년 이내 해지 시 할인반환금 전액 부과

■ 할인반환금 (VOD)

- 약정기간 이내 계약해지 시 아래 산정식에 따라 할인반환금이 청구됨
- 산정식: (할인전 월 이용료 × 경과월수) × (계약기간 할인율 - 사용기간 할인율)
- 사용기간 할인율: 3개월 미만은 무약정, 6개월 미만은 3개월 계약, 1년 미만은 6개월 계약기간 할인율을 적용
- * 할인율: 3개월 5%, 6개월 10%, 12개월 20%

■ 고객 확인 사항

- 가입하신 SkyLife서비스요금은 과학기술정보통신부로부터 승인받은 범위내에서 조정될 수 있습니다. (주)케이티스카이라이프는 약관 별표에 명시된 요금의 변경시, 30일 전에 요금 인상 사유와 내역을 요금고지서, 전화, 이메일, 문자 서비스 등의 방법으로 가입자에게 통보합니다.
- 임대장비는 해지 후 회수 업체를 통해 반납해야 하며 (기간경과: 분실비 청구) 가입자가 반납한 임대수신설비는 자체 관리규정에 따라 서비스 제공 성능 적합검사를 이행 후 재출고할 수 있습니다.

임대장비 손실보상금액(VAT포함)

- 수신기(TV, 모뎀인터넷, AP인터넷) : ((72개월 - 해당 장비의 사용월수) / 72개월) × 장비가격
- 안테나(TV) : 22,000원, 스마트카드(TV) : 11,000원, 리모컨(TV) : 11,000원, 어댑터(TV) : 11,000원

- 장비(임대, 판매)의 훼손이나 변경조작(철거, 이전) 시도 등은 엄격히 금지되며, 이의 위반으로 인한 피해발생 시에는 행위 관련자가 민형사상의 책임을 질 수 있습니다.
- 설치비는 TV 40,000원, 인터넷 36,000원(주말/공휴일 출동 시 45,000원)이며, 수신방식과 설치유형, 상품(약정기간)에 따라 달라질 수 있습니다.
- 집중호우, 폭설 등의 기상상태 또는 인터넷 품질 상태에 따라 일시적인 서비스 이용 장애가 발생할 수 있습니다.
- 세입자 또는 공동주택에 거주하는 경우에는 가입자의 책임 하에 장비를 설치할 수 있도록 임대인 또는 관리주체의 동의를 얻는 등 미리 필요한 조치를 취하여야 하며, 이를 태만하여 발생한 문제 및 경제적 비용에 대해서는 (주)케이티스카이라이프가 책임을 지지 않습니다.
- (주)케이티스카이라이프는 서비스 이용과 관련된 내용은 (주)케이티스카이라이프 이용약관을 적용합니다. 약관의 자세한 내용은 SkyLife 홈페이지(www.skylife.co.kr)를 통해서 확인할 수 있습니다.
- 가입자의 사정으로 서비스를 일시정지할 경우 신청 가능한 횟수는 1년에 3회 이내로 하며, 총 일시정지 기간은 1년에 3개월을 초과할 수 없습니다.
- 가입자가 계약을 해지하고자 할 때는 홈페이지(온라인), 전화, 팩스 등의 방법으로 (주)케이티스카이라이프에 신청해야 하며, (주)케이티스카이라이프는 늦어도 7일 이내에 해지조치를 취해야 합니다.

<스카이라이프 방송 관련 고객 주요 확인사항>

■ 고객 확인 사항

[서비스 이용 관련 고객 주요 확인사항]

- (주)케이티스카이라이프는 다음과 같은 상황이 발생할 경우 채널 및 채널상품을 변경할 수 있습니다.
 - 회사의 귀책사유 없이 방송채널사용사업자의 채널명 변경, 부도, 폐업, 방송송출중단 또는 이에 준하는 사유로 약관을 변경하는 경우
 - 기존 상품에 신규 채널을 추가하는 경우
 - 화질을 개선하는 경우
 - 고객에게 유리한 내용으로 변경되는 경우
 - 채널번호 변경, 채널 종료 등 1호~4호에 해당하지 않는 사유로 채널 및 패키지를 변경하는 경우 (단, 5호에 따른 변경은 연 1회에 한함)
- 제휴결합 할인 및 요금청구 : SkyLife와 KT인터넷 서비스를 함께 사용할 경우 요금할인 및 KT에서 합산청구
 - olleh 인터넷과 결합 시 3년 약정에 한해 10% 할인이율 적용됨
 - 상품 요금, 장비, 할인반환금 등은 양사 이용약관의 적용을 따름
 - SkyLifeTV 요금과 KT인터넷 요금 모두 KT에서 합산청구 및 수납, 미납관리
- (주)케이티스카이라이프의 공청시설(내선공사 완료) 내 가입자에게는 별도로 안테나가 제공되지 않습니다.
- (주)케이티스카이라이프는 어린이 보호 및 청소년 보호를 위해 안심채널 설정, 시청제한 채널 설정, 시청연령제한 설정 등 키즈케어(Kids Care) 기능 서비스를 제공하고 있습니다.
- 고객의 요청에 따라 가입자 댁내 인터넷 회선과 셋톱박스를 연결하며, 인터넷 회선의 이용에 따른 이용요금은 고객이 부담합니다.
- DCS 수신방식은 KT 인터넷/스카이라이프 인터넷으로 제공되며, 약정기간 내에 해당 인터넷 해지 시 할인반환금이 발생할 수 있습니다.

<스카이라이프 초고속인터넷 관련 고객 주요 확인사항>

■ 고객 확인 사항

[서비스 이용 관련 고객 주요 확인사항]

- 기가 인터넷 서비스는 1일당 150GB의 데이터 이용량이 제공되며, 1일 이용량 초과 시에도 무제한 이용은 가능합니다. 단, 1일 이용량 초과 시 당일에 한하여 Sky 인터넷(최대 100Mbps)과 동일한 속도로 제공합니다.
- WiFi AP 설치비는 29,000원이며, 인터넷 신규 또는 설치장소 이전과 동시에 AP를 임대 신청하는 경우에 면제됩니다. 단, 1년 이내 해지 시 AP 설치비 전액을 반환하여야 합니다.

■ 인터넷 기본 요금

(월/부가세 포함)

상품구분	내용	최대 속도	요금
sky기가 인터넷	FTTH 등의 기술방식을 이용하여 제공하는 초고속인터넷 서비스	1Gbps	55,000원
sky기가 콤팩트		500Mbps	46,200원
sky기가 200		200Mbps	41,800원
sky 인터넷		100Mbps	39,600원

* 부가상품요금 - sky 키즈안심 : 4,400원/월 - sky 추가단말 서비스 : 5,500원/대당

■ 계약 기간별 할인액 및 장비 임대료 : 인터넷서비스 약관 별표 참조

■ 경품(사은품) 할인반환금 산정식 : 경품가액/12개월 × (12개월 - 경과일수)

- 경과일수 : 개통일자 기준, 이용정지/휴지/정지 등을 제외한 실 사용일수

<스카이라이프 결합 상품 관련 고객 주요 확인사항>

■ 고객 확인 사항

- 결합 상품 약정 기간은 개별 서비스 약정 기간과 별도로 운영되며, 개별 서비스의 세부 이용 조건은 해당 약관에 따릅니다.
- 개별 서비스의 명의 및 청구처가 동일한 경우에만 가입 및 할인 적용이 가능합니다.
- 1개 결합에 인터넷과 TV 각 1회선까지 결합 가능합니다.

■ 인터넷 및 TV상품에 대한 결합할인액 : 세부사항 결합서비스 약관 별표 참조

유치점 정보	유치점명	접수자
	인/서명	

인/서명

* 본인은 위 개인정보의 수집, 이용, 처리위탁 등의 외 고객 확인사항 및 계약내용과 이용약관상 주요사항에 대한 설명을 들었음을 확인하며, 자세한 사항은 이용약관에서 정하는 바에 따라 서비스 제공에 동의합니다.(동의시 좌측 ☒ 체크해주세요)

신청자명			
------	--	--	--

인/서명	
------	--

■ 접수일 : 202 . .